**คู่มือสำหรับประชาชน : การขออนุญาตติดตั้งใช้น้ำประปาและการยกเลิก**

**หน่วยงานที่ให้บริการ :** เทศบาลตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราชกระทรวงมหาดไทย

**หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต**

ตามเทศบัญญัติระเบียบเทศบาลตำบลทอนหงส์ว่าด้วยการใช้น้ำประปาเทศบาลตำบลทอนหงส์ พ.ศ.2544 และระเบียบว่าด้วยการใช้น้ำประปา พ.ศ.2555 เรื่อง หลักเกณฑ วิธีการ เงื่อนไขในการใช้น้ำประปาและอัตราค่าบริการของเทศบาลตำบลทอนหงส์

**ช่องทางการให้บริการ**

|  |  |
| --- | --- |
| **สถานที่ให้บริการ**  กองประปา เทศบาลตำบลทอนหงส์ หมู่ที่ 2 ตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช 80320 โทรศัพท์ 0 7539 4003 ต่อ 13 และ 0 7539 4208 ต่อ 13/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน  (หมายเหตุ: -) | **ระยะเวลาเปิดให้บริการ** เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง) |

**ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ**

**ระยะเวลาในการดำเนินการรวม :** 5 วัน

| **ลำดับ** | **ขั้นตอน** | **ระยะเวลา** | **ส่วนที่รับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1) | **การตรวจสอบเอกสาร**  1) เจ้าหน้าที่รับเอกสาร - ตรวจเอกสาร  (หมายเหตุ: (กองประปา)) | 2 นาที | - |
| 2) | **การตรวจสอบเอกสาร**  2) เจ้าหน้าที่ส่งมอบเอกสารให้นายช่างประปา  (หมายเหตุ: -) | 10 นาที | - |
| 3) | **การตรวจสอบเอกสาร**  3) นายช่างประปา ตรวจสอบเอกสาร/ประมาณการค่าใช้จ่าย  (หมายเหตุ: -) | 1 วัน | - |
| 4) | **การตรวจสอบเอกสาร**  4) แจ้งผู้ขออนุญาตจ่ายเงินค่าธรรมเนียม (กรณียกเลิกการใช้น้ำประปา รับเงินคืนค่าประกันมาตรน้ำ, การใช้น้ำประปาแบบชั่วคราว  (หมายเหตุ: -) | 3 วัน | - |
| 5) | **การตรวจสอบเอกสาร**  5) หลังจากผู้ขออนุญาตชำระค่าธรรมเนียม เจ้าหน้าที่ทำการติดตั้ง  (หมายเหตุ: -) | 1 วัน | - |

**รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ**

| **ลำดับ** | **ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)** | **หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร** |
| --- | --- | --- |
| 1) | **1) แบบฟอร์มการขออนุญาตติดตั้ง/ยกเลิกการใช้น้ำประปา**  **ฉบับจริง** 1 ฉบับ  **สำเนา** 0 ฉบับ  **หมายเหตุ** - | - |
| 2) | **2) สำเนาทะเบียน พร้อมรับรองสำเนา**  **ฉบับจริง** 0 ฉบับ  **สำเนา** 1 ฉบับ  **หมายเหตุ** - | - |
| 3) | **3) สำเนาบัตรประชาชน พร้อมรับรองสำเนา**  **ฉบับจริง** 0 ฉบับ  **สำเนา** 1 ฉบับ  **หมายเหตุ** - | - |

**ค่าธรรมเนียม**

| **ลำดับ** | **รายละเอียดค่าธรรมเนียม** | **ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)** |
| --- | --- | --- |
| 1) | **1) ค่าธรรมเนียมค่าประกันการใช้น้ำประปาชั่วคราว**  (หมายเหตุ: -) | **ค่าธรรมเนียม** 100 บาท |
| 2) | **2) ค่าประกันมาตรวัดน้ำ**  (หมายเหตุ: -) | **ค่าธรรมเนียม** 500 บาท |
| 3) | **3) ค่าธรรมเนียมการติดตั้งและค่าแรง**  (หมายเหตุ: (ข้อ 1 และข้อ 2 จะคืนให้เมื่อมีการยกเลิกการใช้น้ำประปา)) | **ค่าธรรมเนียม** 150 บาท |

**ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ**

| **ลำดับ** | **ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ** |
| --- | --- |
| 1) | สำนักงานเทศบาลตำบลทอนหงส์ เลขที่ 100/4 หมู่ที่ 2 ตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช 80320 โทรศัพท์ 0 7539 4003 และ 0 7539 4208 หรือ เว็บไซต์ www.thonhongcity.go.th  (หมายเหตุ: -) |
| 2) | ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  (หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)) |

**แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก**

| **ลำดับ** | **ชื่อแบบฟอร์ม** |
| --- | --- |
| *ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก* | |

**หมายเหตุ**

-

**ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่**

**ชื่อกระบวนงาน:** การขออนุญาตติดตั้งใช้น้ำประปาและการยกเลิก

**หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนงาน**: เทศบาลตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เทศบาลตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

**ประเภทของงานบริการ:** กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

**หมวดหมู่ของงานบริการ:** อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง

**กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

|  |
| --- |
| 1)เทศบัญญัติเทศบาลตำบลทอนหงส์ เรื่อง ระเบียบเทศบาลตำบลทอนหงส์ว่าด้วยการใช้น้ำประปาเทศบาลตำบลทอนหงส์ พ.ศ.2544 และระเบียบว่าด้วยการใช้น้ำประปา พ.ศ.2555 |

**ระดับผลกระทบ:** บริการทั่วไป

**พื้นที่ให้บริการ:** ท้องถิ่น

**กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา:** เทศบัญญัติเทศบาลตำบลทอนหงส์ เรื่อง ระเบียบเทศบาลตำบลทอนหงส์ว่าด้วยการใช้น้ำประปาเทศบาลตำบลทอนหงส์ พ.ศ.2544 และระเบียบว่าด้วยการใช้น้ำประปา พ.ศ.2555 **ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ:** 5.0

**ข้อมูลสถิติของกระบวนงาน:**

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0

**ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน:** [สำเนาคู่มือประชาชน] การขออนุญาตติดตั้งใช้น้ำประปาและการยกเลิก 21/07/2558 05:52

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ระบบสารสนเทศศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

Backend.info.go.th

วันที่เผยแพร่คู่มือ: -