**คู่มือสำหรับประชาชน : การจัดเก็บค่าน้ำประปา**

**หน่วยงานที่ให้บริการ :** เทศบาลตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราชกระทรวงมหาดไทย

**หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต**

ตามเทศบัญญัติระเบียบเทศบาลตำบลทอนหงส์ว่าด้วยการใช้น้ำประปาเทศบาลตำบลทอนหงส์ พ.ศ.2544 และระเบียบว่าด้วยการใช้น้ำประปา พ.ศ.2555 เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการใช้น้ำประปาและอัตราค่าบริการของเทศบาลตำบลทอนหงส์

**ช่องทางการให้บริการ**

|  |  |
| --- | --- |
|  **สถานที่ให้บริการ**กองประปา เทศบาลตำบลทอนหงส์ หมู่ที่ 2 ตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช 80320 โทรศัพท์ 0 7539 4003 ต่อ 13 และ 0 7539 4208 ต่อ 13/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน(หมายเหตุ: -)  | **ระยะเวลาเปิดให้บริการ** เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง) |

**ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ**

**ระยะเวลาในการดำเนินการรวม :** 2 นาที

| **ลำดับ** | **ขั้นตอน** | **ระยะเวลา** | **ส่วนที่รับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1) | **การตรวจสอบเอกสาร**1) รับใบแจ้งหนี้เพื่อตรวจสอบ(หมายเหตุ: -)  | 1 นาที | - |
| 2) | **การตรวจสอบเอกสาร**2) รับใบเสร็จ(หมายเหตุ: -)  | 1 นาที | - |

**รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ**

| **ลำดับ** | **ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)** | **หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร** |
| --- | --- | --- |
| 1) | **ใบแจ้งหนี้****ฉบับจริง** 1 ฉบับ**สำเนา** 0 ฉบับ**หมายเหตุ** - | - |

**ค่าธรรมเนียม**

| **ลำดับ** | **รายละเอียดค่าธรรมเนียม** | **ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)** |
| --- | --- | --- |
| 1) | **1) จำนวนหน่วยที่ใช้ตั้งแต่ 1 - 25 หน่วย ๆ ละ**(หมายเหตุ: -)  |  **ค่าธรรมเนียม** 2 บาท  |
| 2) | **2) จำนวนหน่วยที่ใช้ตั้งแต่ 26 - 40 หน่วย ๆ ละ**(หมายเหตุ: -)  |  **ค่าธรรมเนียม** 2.5 บาท  |
| 3) | **3) จำนวนหน่วยที่ใช้ตั้งแต่ 41 หน่วยขึ้นไปหน่วยละ**(หมายเหตุ: -)  |  **ค่าธรรมเนียม** 3 บาท  |
| 4) | **4) สำหรับผู้ใช้น้ำประปาแบบชั่วคราวหน่วยละ**(หมายเหตุ: -)  |  **ค่าธรรมเนียม** 5 บาท  |

**ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ**

| **ลำดับ** | **ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ** |
| --- | --- |
| 1) | สำนักงานเทศบาลตำบลทอนหงส์ เลขที่ 100/4 หมู่ที่ 2 ตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช 80320 โทรศัพท์ 0 7539 4003 และ 0 7539 4208 หรือ เว็บไซต์ www.thonhongcity.go.th(หมายเหตุ: -)  |
| 2) | ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี(หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))  |

**แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก**

| **ลำดับ** | **ชื่อแบบฟอร์ม** |
| --- | --- |
| *ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก* |

**หมายเหตุ**

-

**ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่**

**ชื่อกระบวนงาน:** การจัดเก็บค่าน้ำประปา

**หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนงาน**: เทศบาลตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เทศบาลตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

**ประเภทของงานบริการ:** กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

**หมวดหมู่ของงานบริการ:** รับแจ้ง

**กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

|  |
| --- |
|  1)ประกาศการประปานครหลวง เรื่องการเรียกเก็บเงินประกันการใช้น้ำประปาของการประปานครหลวง  |

**ระดับผลกระทบ:** บริการทั่วไป

**พื้นที่ให้บริการ:** ท้องถิ่น

**กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา:** ระเบียบเทศบาลตำบลทอนหงส์ว่าด้วยการใช้น้ำประปาเทศบาลตำบลทอนหงส์ พ.ศ.2544 และระเบียบว่าด้วยใช้น้ำประปาเทศบาลตำบลทอนหงส์ พ.ศ.2555 **ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ:** 2.0

**ข้อมูลสถิติของกระบวนงาน:**

 จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

 จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0

 จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0

**ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน:** [สำเนาคู่มือประชาชน] การจัดเก็บค่าน้ำประปา 23/07/2558 17:00

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ระบบสารสนเทศศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

Backend.info.go.th

วันที่เผยแพร่คู่มือ: -