



รายงานผลการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลหนองหงส์ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลหนองหงส์
อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

การดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลตำบลทอนหงส์ อำเภอพรมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

มาตรการ/โครงการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (OutPut)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ
๑.มาตรการในการ แก้ไขและป้องกันการ ทุจริตในหน่วยงาน - กิจกรรม ประกาศ เจตจำนง ต่อต้านการ ทุจริตของ ผู้บริหาร/ - นโยบายการงด รับ และการให้ ของขวัญ (No Gift Policy) จากการ ปฏิบัติหน้าที่ ของ คณะผู้บริหาร พนักงานเจ้าหน้าที่ เทศบาล ตำบลทอน หงส์	๑.มอบนโยบายของผู้บริหาร ให้ บุคลากรในหน่วยงาน ปฏิบัติงานให้ เป็นไปตาม มาตรการแสดงเจตนารมย์ ป้องกันการทุจริตจากการ ปฏิบัติหน้าที่ ยึดมั่นใน คุณธรรม สร้างจิตสำนึกใน การทำงาน ด้วยความสุจริต ไม่รับ ของขวัญของ รางวัล จากการปฏิบัติ หน้าที่ ๒.ส่งเสริมให้บุคลากรใน หน่วยงาน ปฏิบัติงานให้ เป็นไปด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตโปร่งใสและสามารถ ตรวจสอบได้ ๓. สร้างจิตสำนึกและ วัฒนธรรม การทำงานที่ เปิดเผยโปร่งใส	๑ ต.ค. ๒๕๖๗ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	สำนักปลัด	หน่วยงานได้ดำเนินกิจกรรมแสดง เจตนารมย์ในการป้องกันการทุจริตจาก การปฏิบัติหน้าที่ โดยมีผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงานเจ้าหน้าที่เข้าร่วม กิจกรรมอย่างพร้อมเพรียง เพื่อ ประกาศ นโยบายในการปฏิบัติงานด้วย ความ ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และยึด หลักธรร มาภิบาล ผลการดำเนินงาน พบว่า บุคลากรในหน่วยงานมีความ ตระหนัก และให้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ระเบียบ กฎหมายและแนวทางปฏิบัติที่ ถูกต้องใน การปฏิบัติหน้าที่ ส่งผลให้ การดำเนินงาน เป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้และลด ความเสี่ยงต่อการ เกิดการทุจริตภายใน หน่วยงาน นอกจากนี้กิจกรรมดังกล่าวยัง ช่วย เสริมสร้างค่านิยมในหน่วยงานด้าน คุณธรรมและความโปร่งใส สร้างความ เชื่อมั่นแก่ประชาชนและผู้รับบริการต่อ การดำเนินงานของหน่วยงาน	- บุคลากรในหน่วยงานมีความ ตระหนักและจิตสำนึกในการ ปฏิบัติ หน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตโปร่งใส และเป็นธรรมมาก ขึ้น - หน่วยงานมีแนวทางและมาตร การในการป้องกันการทุจริตที่ ชัดเจน สามารถนำไปใช้ในการ ปฏิบัติงาน อย่างเป็นรูปธรรม - การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มี ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และ ลด โอกาสในการเกิดการทุจริต หรือ ผลประโยชน์ทับซ้อน - ประชาชนและผู้รับบริการเกิด ความ เชื่อมั่นต่อหน่วยงานในด้าน ความ โปร่งใส ความยุติธรรมและ การ ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน - เกิดการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม และ การ ต่อต้านการทุจริตอย่าง ต่อเนื่องภายใน หน่วยงาน

การดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลตำบลทอนหงส์ อำเภอพรมหิรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

มาตรการ/โครงการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (OutPut)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ
๒. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ - มาตรการปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการให้มีความชัดเจน และการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการ ณ จุดให้บริการและในเว็บไซต์หรือสื่อออนไลน์อื่น ๆ ของหน่วยงาน	๑. ดำเนินการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงาน ให้มีความชัดเจน ๒. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ณ จุดให้บริการ ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน และ สื่อออนไลน์ของหน่วยงาน ๓. สำนวจความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อ นำไปพัฒนาการให้บริการให้ดีขึ้น	๑ ต.ค. ๒๕๖๗ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	ทุกส่วน ราชการ	- จัดทำขั้นตอนการ ปฏิบัติงานของแต่ละกลุ่ม งานเผยแพร่ในเว็บไซต์ของ หน่วยงาน	๑. ผู้มารับบริการทราบขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่ชัดเจน และมีการจัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้อง มาเพื่อรับบริการได้อย่างถูกต้อง ๒. สามารถนำผลสำรวจความพึงพอใจ ในการให้บริการ มาพัฒนาการ ให้บริการ ในปีงบประมาณถัดไป ๓. สามารถรักษาคะแนนและยกระดับคะแนน ITA
๓. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล - จัดทำมาตรการแนวปฏิบัติ Dos&Don't เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสืเทา และเป็น แนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม	๑. จัดทำแนวปฏิบัติ Dos&Don't เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสืเทา เพื่อ ใช้ เป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม ๒. แจ้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานให้ทราบถึง แนวปฏิบัติ Dos&Don't ๓. ดำเนินการฝึกอบรม/จัดกิจกรรมให้ ความรู้ เกี่ยวกับคุณธรรมจริยธรรมในการเป็น ข้าราชการที่ดี	๑ ต.ค. ๒๕๖๗ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	สำนัก ปลัดเทศบาล	- จัดทำแนวปฏิบัติ Dos&Don't และ ประชาสัมพันธ์ให้กับ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทราบ รวมถึงจัดฝึกอบรมให้ ความรู้กับเจ้าหน้าที่	๑. เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานทราบ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับพฤติกรรมทาง จริยธรรม และสามารถปฏิบัติตนอย่าง ถูกต้อง ๒. ลดปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมทางจริยธรรมของ ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐ ๓. สามารถรักษาคะแนนและยกระดับคะแนน ITA

การดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลตำบลทอนหงส์ อำเภอพรมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

มาตรการ/โครงการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (OutPut)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ
๔. การให้บริการและระบบ E-service - กิจกรรมการเปิดโอกาสให้ประชาชน ได้มีส่วนร่วมในการเสนอความเห็น ความต้องการในพื้นที่ของตนเอง	๑. หน่วยงานได้นำกระบวนการรับฟังความคิดเห็น และการประชาคม มาใช้เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในกระบวนการตามภารกิจของหน่วยงาน เช่น การประชาคมโครงการของหน่วยงาน เป็นต้น ๒. หน่วยงานนำภาพกิจกรรมที่ได้ดำเนินการ ไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับ การมีส่วนร่วมของประชาชน ในเว็บไซต์ของ หน่วยงานและบริเวณบอร์ดประชาสัมพันธ์	๑ ต.ค. ๒๕๖๗ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	สำนักปลัดเทศบาล	- มีการปรับปรุงข้อมูลคู่มือ การให้บริการประชาชนให้ เป็นปัจจุบัน - มีการเผยแพร่ภาพกิจกรรม ผลการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงานลงใน เว็บไซต์ของหน่วยงาน	๑. ประชาชนในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมใน การเสนอความคิดเห็น ตามความ ต้องการในพื้นที่ ๒. ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบ ผลงานและกิจกรรมที่ประชาชนได้มี ส่วนร่วมในการดำเนินงานของ หน่วยงาน ๓. สามารถรักษาคะแนนและยกระดับคะแนน ITA
๕. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ - จัดทำมาตรการในการขอยืมใช้ ทรัพย์สินของราชการ และประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติ	๑. กำหนดแนวทางการยืมใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๒. ประชาสัมพันธ์แนวทางมาตรการในการขอยืมใช้ทรัพย์สินของราชการ ๓. แจ้งเวียนแนวทางมาตรการในการขอยืมใช้ทรัพย์สินของราชการ ให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	๑ ต.ค. ๒๕๖๗ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	สำนักปลัดเทศบาล	- กำหนดแนวทางและ ประชาสัมพันธ์การขอยืมใช้ ทรัพย์สินของราชการให้กับ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ทราบ	๑. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทราบ มาตรการในการขอยืมใช้ทรัพย์สินของราชการ และสามารถยืมใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการได้อย่างถูกต้อง ๒. ลดปัญหาข้อร้องเรียนเรื่องการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ส่วนตัว ๓. สามารถรักษาคะแนนและยกระดับคะแนน ITA

การดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
เทศบาลตำบลทอนหงส์ อำเภอพรมหิรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

มาตรการ/โครงการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (OutPut)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ
๖. ช่องทางและรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร - กิจกรรมปรับปรุงช่องทางการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน	๑. ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ใช้งานง่ายและปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน ๒. ปรับปรุงบอร์ดประชาสัมพันธ์บริเวณหน่วยงาน ๓. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และประชาสัมพันธ์ บริเวณบอร์ดประชาสัมพันธ์	๑ ต.ค. ๒๕๖๗ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	ทุกส่วนราชการ	- มีการปรับปรุงเว็บไซต์และ บอร์ดประชาสัมพันธ์ให้เป็น ปัจจุบันเสมอ	๑. ประชาชนในพื้นที่เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่าย และสะดวกมากขึ้น ๒. ประชาชนในพื้นที่ที่รับทราบข้อมูลผลการดำเนินงานของหน่วยงานผ่านช่องทางการสื่อสารทั้งออนไลน์และ ออฟไลน์ ๓. สามารถรักษาคะแนนและยกระดับคะแนน ITA
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและ ป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน - จัดทำแนวทางการจัดการกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิ ขอบภายในหน่วยงาน ๒. เผยแพร่แนวทางการจัดการกระบวนการ จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิ ขอบภายในหน่วยงาน ให้บุคลากรภายใน หน่วยงาน ทราบอย่างทั่วถึง ๓. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของ หน่วยงาน	๑. จัดทำแนวทางการจัดการกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิ ขอบภายในหน่วยงาน ๒. เผยแพร่แนวทางการจัดการกระบวนการ จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิ ขอบภายในหน่วยงาน ให้บุคลากรภายใน หน่วยงาน ทราบอย่างทั่วถึง ๓. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของ หน่วยงาน	๑ ต.ค. ๒๕๖๗ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	สำนักปลัดเทศบาล	- จัดทำแผนและแนว ทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิขอบภายใน หน่วยงาน และ ประชาสัมพันธ์ให้กับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ทราบ	๑. บุคลากรในหน่วยงาน ทราบ แนวทางการจัดการกระบวนการ จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิขอบภายในหน่วยงาน และเกิดความมั่นใจในกระบวนการ ดังกล่าว ๒. สามารถรักษาคะแนนและยกระดับคะแนน ITA

การดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
เทศบาลตำบลทอนหงส์ อำเภอพหลิมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

มาตรการ/โครงการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (OutPut)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ
๘. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ๘.๑ กิจกรรมประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ให้บุคลากรภายใน หน่วยงานทราบ ๘.๒ กิจกรรมประชุมเพื่อรายงานผล และติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อ สร้างความโปร่งใสและชี้แจงการใช้จ่าย งบประมาณทุกรายการว่าได้ดำเนินการ ตามวัตถุประสงค์ครบถ้วน	๑. ดำเนินการจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายใน หน่วยงานทราบและจัดทำสรุป ข้อมูลเกี่ยวกับ งบประมาณของหน่วยงาน เผยแพร่ให้ บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ ๒. ประชาสัมพันธ์ แผนการใช้จ่าย งบประมาณ ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (ไลน์กลุ่ม ของสำนักงานฯ) ๓. แจ้งผลการใช้จ่ายงบประมาณในที่ 'ประชุม ของเทศบาลตำบลทอนหงส์ ให้ บุคลากรภายใน หน่วยงานได้มีส่วนร่วมในกระบวนการ งบประมาณ	๑ ต.ค. ๒๕๖๗ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	กองคลัง	- มีการประชุมชี้แจง แผนการใช้จ่าย งบประมาณ และประชาสัมพันธ์ผลการใช้ จ่ายงบประมาณในที่ประชุม ในทุกๆ ไตรมาส	๑. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบ แผนการใช้จ่ายงบประมาณของ หน่วยงานและมีส่วนร่วมในการกำกับ ติดตามการใช้จ่ายงบประมาณให้ เป็นไป ตามวัตถุประสงค์ ๒. ลดปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการ จัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้แก่พวก พ้อง ๓. สามารถรักษาคะแนนและยกระดับ คะแนน ITA