



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด

ที่ นศ ๕๔๒๐๑/

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทอนหงส์

๑. เรื่องเดิม ตามหนังสือ ที่ นศ ๐๐๒๓.๑/ ๑๓๙ ลงวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๓ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยกำหนดเกณฑ์ค่าคะแนน เป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน ๙๕.๐๐ - ๑๐๐	ระดับ AA
คะแนน ๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	ระดับ A
คะแนน ๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	ระดับ B
คะแนน ๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	ระดับ C
คะแนน ๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	ระดับ D
คะแนน ๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	ระดับ E
คะแนน ๐ - ๓๙.๙๙	ระดับ F

๒. ข้อเท็จจริง บัดนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินแล้วเสร็จ ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) เทศบาลตำบลทอนหงส์ได้ค่าคะแนนเท่ากับ ๖๐.๙๗ อยู่ในระดับ D โดยมีรายละเอียดดังนี้

๒.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนน ๙๔.๕๗
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	ได้คะแนน ๘๙.๕๗
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ได้คะแนน ๙๐.๙๔
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนน ๘๗.๒๕
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนน ๙๐.๑๑

๒.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนน ๗๗.๙๕
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนน ๖๙.๗๗
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนน ๗๑.๙๓

๒.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

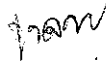
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนน ๕๓.๐๗
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนน ๖.๒๕

/ ๓. ข้อเสนอแนะ...

๓. ข้อเสนอแนะ

สำนักปลัดได้วิเคราะห์ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เพื่อหาจุดแข็ง จุดอ่อน และแนวทางปรับปรุงแก้ไขเพื่อประกอบการประเมินในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ให้ได้ระดับคะแนนการประเมินที่สูงขึ้นต่อไป (รายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป



(นางสาวรุ่งลาวรรณ เกลี้ยงจันทร์)

ผู้จัดการงานทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

เห็นชอบ เห็นควรดำเนินการต่อไป

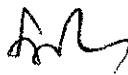


(นางตะวัน จิตรเพชร)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

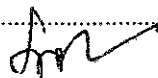
เห็นชอบ - ตามที่เสนอ



(นายอนุชา ธรรมชาติ)

ปลัดเทศบาลตำบลทอนหงส์

คำสั่งนายกเทศมนตรีตำบลทอนหงส์



(นายอนุชา ธรรมชาติ)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลทอนหงส์

รายงานการวิเคราะห์ผล
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ



เทศบาลตำบลทอนหงส์
อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
เทศบาลตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มีเจตนารมณ์มุ่งหรือหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

สำนักปลัด เทศบาลตำบลทอนหงส์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัด เทศบาลตำบลทอนหงส์

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “ การประเมิน คุณธรรม ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “ มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วไปเทศบาลจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาครวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๐.๙๗ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ D

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดเรียงลำดับคะแนนได้ดังนี้

อันดับที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนน	๙๔.๔๗
อันดับที่ ๒ การใช้อำนาจ	ได้คะแนน	๙๐.๙๔
อันดับที่ ๓ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนน	๙๐.๑๑
อันดับที่ ๔ การใช้งบประมาณ	ได้คะแนน	๘๙.๕๗
อันดับที่ ๕ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนน	๘๗.๒๕
อันดับที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนน	๗๗.๙๕
อันดับที่ ๗ การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนน	๗๑.๙๓
อันดับที่ ๘ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนน	๖๙.๗๗
อันดับที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนน	๕๓.๐๗
อันดับที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนน	๖.๒๕

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับคะแนนร้อยละ ๙๔.๔๗ คือ ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน ส่วนที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖.๒๕

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลหนองสรวง อำเภอกงหรา จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่ต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๓ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๔๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการ ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

(๒) ตัวชี้วัด การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๙๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวกับการมอบหมายงาน และการสั่งการมีการมอบหมายงานอย่างเป็นธรรม เป็นไปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

(๓) ตัวชี้วัด การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๑๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยมีการดำเนินการตามมาตรฐานการควบคุมภายในครบทุกส่วนราชการ มีมาตรการป้องกันการรับสินบน และมาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๗ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๕๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของตนเองได้

(๒) ตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๒๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานเป็นไปของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีมาตรการหรือแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการด้วย

(๓) ตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๔๕ เป็นคะแนนจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ประชาชน คือ ๑. ปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความโปร่งใสตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด ๒. ปฏิบัติงานให้บริการเป็นไปอย่างเท่าเทียม ๓. ปฏิบัติงานให้บริการอย่างตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือบิดเบือน ๔. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ไม่มีการเรียกเงินหรือทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการแต่อย่างใด ๕. การปฏิบัติงาน มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนร่วมเป็นหลัก ซึ่งแสดงให้เห็นว่า การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เป็นไปตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสโดยจัดให้มีช่องทางในการแจ้งเบาะแส การทุจริต ร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านเว็บไซต์ เฟสบุ๊ก ของหน่วยงาน

(๔) ตัวชี้วัด การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๑.๔๓ เป็นคะแนนจากการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน และมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ และเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน /การให้บริการ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการปรับปรุงการทำงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นหลัก

(๕) ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๔.๗๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานยังสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการ หรือประชาชนสามารถร้องเรียน ร้องทุกข์

(๖) ตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๓.๐๗ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

(๗) ตัวชี้วัด การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖.๒๕ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกัน การทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๔๗ อยู่ในระดับดี (A) บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานควรเน้นการดำเนินงานตามหลักความโปร่งใสเพื่อให้มีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	(๑) การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน	(๑) สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน เช่น แจ้งเวียน หรือประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของเทศบาล หรือศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้บุคลากรและบุคคลทั่วไปได้เข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ง่าย

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	(๒) การใช้จ่ายงบประมาณ (๑) การรับรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ (๒) ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติในหน่วยงาน (๓) การขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง (๔) การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	(๒) เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบประมาณ โดยการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น คณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงานหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุหรือแบบรูปารายการงานก่อสร้าง , คณะกรรมการกำหนดราคากลาง , คณะกรรมการตรวจรับ เป็นต้น (๑) สร้างมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติของเจ้าหน้าที่เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ คุ่มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่หน่วยงาน รวมถึงหน่วยงานจะต้องกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการด้วย
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	(๑) การให้ความสำคัญของผู้บริหารต่อการต่อต้านการทุจริต (๒) มีการทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริต หรือทบทวนแผนการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน (๓) ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานได้รับการแก้ไขมากขึ้นเพียงใด (๔) การเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษผู้กระทำผิด (๕) การนำผลการตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกไปปรับปรุงเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน (๖) กรณีพบแนวโน้มการทุจริตท่านสามารถร้องเรียน และสามารถติดตามผลได้โดยไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง	(๑) ควรมีการปรับปรุงทบทวนแผนปฏิบัติ การป้องกันการทุจริตของเทศบาล (๒) ปัจจุบันเทศบาลไม่พบการทุจริตภายในหน่วยงาน แต่หากกรณีมีผู้กล่าวหาหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ควรแต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง เพื่อดำเนินการทางวินัยต่อไป (๓) ควรมีการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริต โดยผู้บังคับบัญชาตรวจสอบ กำกับ ติดตาม ควบคุมพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ อย่างใกล้ชิด และมีการกำชับป้องปรามเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ หรือให้เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติคอยสังเกตซึ่งกันและกัน (๔) กำหนดแผนผัง ขั้นตอน หรือช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ เฟสบุ๊ค ตู้รับฟังความคิดเห็น ฯลฯ

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) อยู่ในระดับ (B) บ่งชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานต้องมีการวางระบบการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน เพื่อแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ อย่างไรก็ตามสิ่งที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานมีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	(๑) ข้อมูลพื้นฐาน - ข้อมูลการติดต่อ ต้องประกอบด้วย ๑) ที่อยู่ ๒) หมายเลขโทรศัพท์ ๓) หมายเลขไปรษณีย์ อีเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ๔) แผนที่ตั้ง หน่วยงาน จะขาดอย่างใดแสดงให้เห็นอย่างชัดเจน (๒) การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล - Social Network ต้องมีลิงก์ไปยังสื่อโซเชียล เช่น Facebook จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงานที่เห็นได้ชัดเจน (๓) การบริหารงาน - แผนการดำเนินงาน การดำเนินงานประจำปีรอบ ๖ เดือน - รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ไม่พบหลักฐานแสดง รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๖๑ มีเพียงประกาศไม่สามารถใช้เป็นหลักฐานได้ - การให้บริการ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ไม่ได้ระบุวันที่ว่าเป็นข้อมูลเมื่อใด พ.ศ.ใด - E-Service (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล - หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล - รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี มีหลักฐานการประเมินผลการปฏิบัติ ครั้งที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๓ แต่ไม่ได้แสดงการรายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปี	(๑) ควรกำหนดแผนที่ตั้งของเทศบาลแสดงให้เห็นอย่างชัดเจน (๒) เผยแพร่ลิงก์ไปยังสื่อโซเชียล เช่น Facebook จากเว็บไซต์หลักของเทศบาลที่เห็นได้ชัดเจน (๓) ควรแสดงข้อมูลที่หน่วยงานมีการกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน ทั้งนี้จะต้องเป็นข้อมูลของปี พ.ศ.๒๕๖๓ (๔) ควรแสดงข้อมูลหลักฐาน ประกาศ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พร้อมรายละเอียดให้ครบถ้วน (๕) รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ควรระบุให้ชัดเจนว่าเป็นข้อมูลเมื่อใดหรือ พ.ศ.ใด (๖) ควรจัดให้มีช่องทางที่ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียสามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนด โดยจะต้องเป็นช่องทางผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน เช่น การกรอกแบบฟอร์มขอใช้บริการรถบรรทุกน้ำ โดยนำแบบฟอร์มมาจัดทำเป็นระบบกรอกข้อมูลออนไลน์ เป็นต้น

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	(๑) เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร - การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร (๒) การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร - การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	(๗) หน่วยงานควรมีการกำหนดหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นไปตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ๑. หลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร (๒) หลักเกณฑ์การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร ๓. หลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร ๔. หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน ๕. หลักเกณฑ์การให้ทุนให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ (๘) หน่วยงานควรมีรายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปี ในภาพรวมอื่นๆ เช่น ข้อมูลเชิงสถิติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ข้อมูลการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๙) หน่วยงานควรมีการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบันในการให้ความสำคัญกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานด้านคุณธรรมและโปร่งใส ทั้งนี้จะต้องระบุว่าเป็นข้อมูลของปี พ.ศ.๒๕๖๓ และแนบรายละเอียดของโครงการ (๑๐) หน่วยงานควรมีการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต

๕. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ
(๑) มีประกาศแนวทางปฏิบัติ หรือมาตรการเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติของเจ้าหน้าที่	จัดทำแนวทางปฏิบัติ หรือมาตรการเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ	สำนักปลัด	ประกาศมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
(๒) ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	ฝึกอบรม ประชุม หรือให้ความรู้แก่พนักงานในหน่วยงานเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน	สำนักปลัด	จัดทำคู่มือการพัฒนาส่งเสริมการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ของเทศบาลตำบลทอนหงส์ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานแก่พนักงานในหน่วยงาน
(๓) ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ	รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน	สำนักปลัด	ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน
(๔) การเปิดเผยข้อมูล ข้อเท็จจริงแก่ผู้มาใช้บริการอย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา และมีแนวทางในการให้ผู้มาติดต่ออย่างโปร่งใส	จัดทำประกาศมาตรการไม่เรียกรับหรือเรียกร้องประโยชน์หรือทรัพย์สินใดในการปฏิบัติหน้าที่	สำนักปลัด	ประกาศมาตรการป้องกันการรับสินบน เพื่อความโปร่งใสและปลอดจากการทุจริต
(๕) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้บุคลากรและสาธารณชนรับทราบ	สำนักปลัด	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์ Facebook ของหน่วยงาน
(๖) มีการมอบหมายงานการปฏิบัติงาน รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคุณภาพของงาน	(๒) สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติราชการของพนักงานเทศบาล (๑) สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน	สำนักปลัด/ กองคลัง/ กองช่าง/ กองการศึกษา/ กองสาธารณสุข/ กองประปา	- หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติราชการของพนักงานเทศบาล - ประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน