

มาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘



เทศบาลตำบลทอนหงส์
อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
เทศบาลตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีเจตนารมณ์มุ่งหรือหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เป็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

สำนักปลัด เทศบาลตำบลทอนหงส์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัด เทศบาลตำบลทอนหงส์

มกราคม ๒๕๖๘

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “ การประเมิน คุณธรรม ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Intergrity and Transparency Assessment : ITA) ” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “ มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๔.๐๖ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ ต้องปรับปรุง โดยมีคะแนนได้ดังนี้

๑.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม ๙๖.๓๘ คะแนน

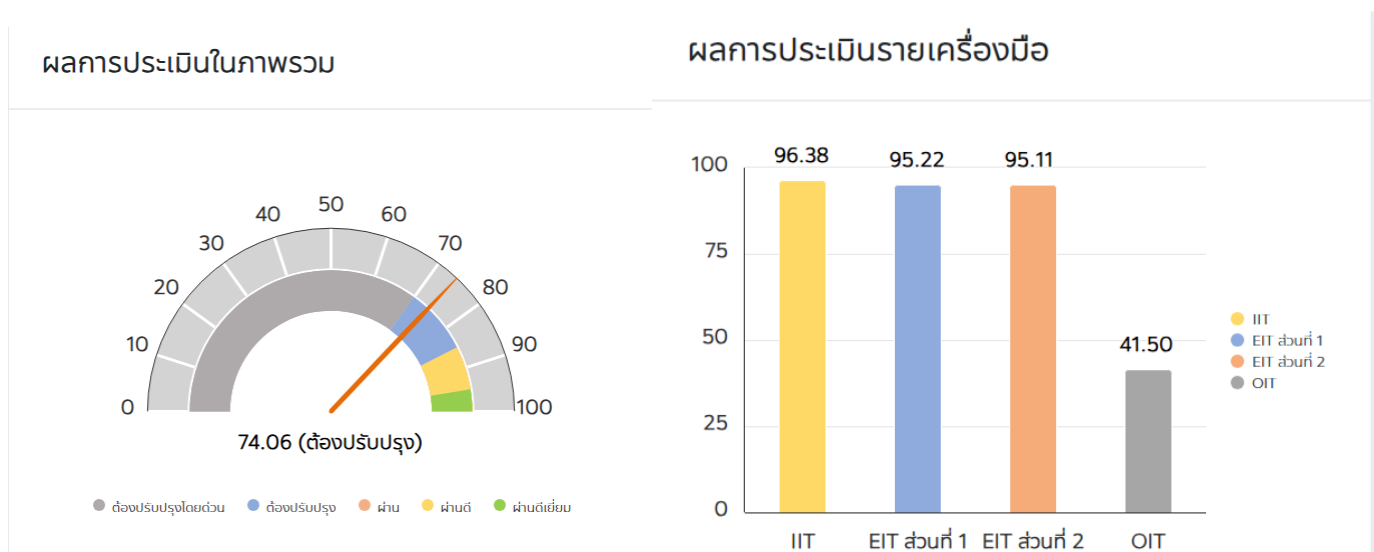
๒.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ส่วนที่ ๑ คะแนนรวม ๙๕.๒๒ คะแนน

ส่วนที่ ๒ คะแนนรวม ๙๕.๑๑ คะแนน

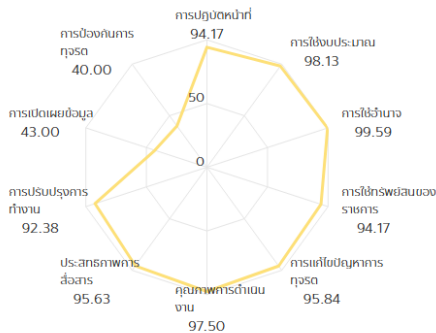
๓.แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม ๔๑.๕๐ คะแนน

รายละเอียดภาพประกอบ



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567 ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	94.17
2	การใช้งบประมาณ	98.13
3	การใช้จ่าย	99.59
4	การให้บริการของราชการ	94.17
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	95.84
6	คุณภาพการดำเนินงาน	97.50
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	95.63
8	การปรับปรุงการทำงาน	92.38
9	การเปิดเผยข้อมูล	43.00
10	การป้องกันการค้า	40.00

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับคะแนนร้อยละ ๙๙.๕๙ คือ ตัวชี้วัดด้านการใช้จ่าย ส่วนที่ต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๔๐.๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลทอนหงส์ บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกควรมีการพัฒนาช่องทางการให้บริการหรือปฏิบัติงานการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าเทศบาลตำบลทอนหงส์ มีการปฏิบัติงานที่ดี ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่ติดต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในข้อดังกล่าวอยู่ในส่วนของกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ดังนั้น เทศบาลตำบลทอนหงส์จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ โดยจัดทำข้อมูลรายละเอียดการปฏิบัติงานประจำปีของเทศบาลตำบลทอนหงส์ จัดทำรายงานความความก้าวหน้าในการดำเนินงานเป็นประจำปี และส่งเสริมให้บุคลากรในเทศบาลตำบลทอนหงส์มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานและบริการให้กับประชาชนที่มาติดต่อได้อย่างรวดเร็วและตามขั้นตอน เป็นต้น

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณของเทศบาลตำบลทอนหงส์ มีคะแนนสูงสุดและจะรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานเทศบาลตำบลทอนหงส์ มีการดำเนินการด้านการใช้งบประมาณที่ดีเยี่ยม ควรรักษาระดับคะแนนและพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยประชาชนส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่น และแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมพิจารณางบประมาณผ่านโครงการที่ได้มาจากการจัดทำแผนปฏิบัติ ราชการประจำปีของหน่วยงานโดยผ่านการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจของเทศบาลตำบลทอนหงส์ มีการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ยังโปร่งใสเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่งหรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง ผู้บังคับบัญชามีมาตรการในการป้องกันโดยมีการออกคำสั่งแบ่งให้เป็นสัดส่วนและไม่มีการใช้อำนาจในทางที่ไม่ควร ดังนั้น เทศบาลตำบลทอนหงส์ จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับ การใช้อำนาจโดยนำหลักการ ประเมินตนเอง (Self-Assessment) มาปรับใช้เพื่อให้ทราบจุดแข็ง และโอกาสในการปรับปรุง (Opportunity for Improvement : OF) พร้อมปรับปรุงกระบวนการตามมาตรฐานการดำเนินงานอย่าง โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีธรรมาภิบาล ภายใต้ตัวชี้วัดที่กำหนด และนำแนวคิดที่ใช้ในการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ยึดกรอบแนวคิดหลักสำคัญ ๓ ประการ คือ (๑) Sustainable การแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่น มุ่งเน้นการนำกระการที่วางไว้อย่างเป็นระบบ ไปสู่การปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ทัวถึง เพื่อนำไปสู่ความยั่งยืนขององค์กร (๒) Achievable การแสดงให้เห็นถึง พื้นฐานของความเป็นจริง ไม่ยากเกินไปจนไม่สามารถทำได้ หรือไม่ ย่างเกินไปจนไม่มีความท้าทาย ทั้งนี้ต้อง พิจารณาถึงทรัพยากร ความสามารถ และเวลาที่จำกัด และ (๓) Measurableการก หนดตัวชี้วัดเพื่อให้ได้ คำตอบ การควบคุม ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อการ ปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการของ เทศบาลตำบลทอนหงส์ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจาก บริบท และสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานจะพบว่าเทศบาลตำบลทอนหงส์ มีการรักษาและใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการอย่างประหยัด และไม่เบียดบังทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลทอนหงส์ มีการยืมทรัพย์สินไปใช้ในการ ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง จนเป็นเหตุให้เทศบาลตำบลทอนหงส์ เสียหายหรือเสียประโยชน์ เช่น การใช้วัสดุและ เครื่องใช้สำนักงานต่างๆ ในเรื่องอื่นที่ใช้ในงานราชการ หรือนำกลับไปใช้เป็นการส่วนตัว เช่น กระดาษ ของ จดหมาย เทปใส ที่เย็บกระดาษ โทรศัพท์ เครื่องคิดเลข กรรไกร ไม้บรรทัด ฯลฯ หรือการใช้เครื่อง คอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ เครื่องถ่ายเอกสาร ในประโยชน์ส่วนตัว ไม่ใช่งานราชการ การใช้รถราชการในธุระ ส่วนตัวหรือผู้อื่น หรือออกนอกเส้นทางโดยไม่มีเหตุอันควร การใช้โทรศัพท์และโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อประโยชน์ ส่วนตัว การใช้ ไฟฟ้าและน้ำประปาเพื่อประโยชน์ส่วนตัวจนเกินสมควร การใช้บุคลากรให้ทำธุระส่วนตัวให้แทน ทั้งในและนอก เวลาราชการ

ดังนั้น เทศบาลตำบลทอนหงส์ จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการใช้ทรัพย์สินทางราชการ โดยการ ให้องค์กรหน่วยงานระดับชั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทต่างๆ ไว้ใน คู่มือหรือ แนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางของทางราชการให้แก่ บุคลากร ในหน่วยงานได้รับทราบ และให้ผู้บริหารประกาศใช้หรือออกเป็นมาตรการในการใช้ทรัพย์สินทาง ราชการ การ ยืม หรือนำพัสดุไปใช้ในกิจการซึ่งมิใช่เพื่อประโยชน์ของทางราชการจะกระทำมิได้ ผู้ยืมพัสดุจะต้อง นำพัสดุนำ ส่งคืนในสภาพที่ใช้การได้เรียบร้อย หากเกิดการชำรุดเสียหาย หรือใช้การไม่ได้หรือสูญหายไป ให้ผู้ยืม จัดการ ซ่อมแซมแก้ไขให้คงสภาพเดิมโดยเสียค่าใช้จ่ายของตนเอง หรือขอใช้เป็นพัสดุประเภท ชนิด ขนาด ลักษณะ และคุณภาพอย่างเดียวกัน หรือขอใช้เป็นเงินตามราคาที่เป็นอยู่ในขณะยืม ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

หากเป็น พัสตูประเภทใช้เส้นเปลี่ยนผู้เยี่ยมจะต้องจัดหาพัสตูปเป็นประเภทชนิด และปริมาณเช่นเดียวกันส่งคืนให้เทศบาลตำบลทอนหงส์ ผู้ให้เยี่ยม

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตของเทศบาล ตำบลทอนหงส์ ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมใน การปฏิบัติงานจะพบว่าเทศบาล ตำบลทอนหงส์ได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อให้เกิดธรรมาภิบาล ในหน่วยงาน ภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญและ ลดโอกาสที่จะเกิดการ ทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ คุณภาพการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลทอนหงส์ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจะพบว่าเทศบาลตำบลทอนหงส์ได้สะท้อนถึงการดำเนินงานผ่านหลายมิติโดย มีการ พัฒนางานด้านความโปร่งใสจะต้องมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วน ตรวจสอบได้ เช่น ด้านงบประมาณ ด้าน การจัดซื้อจัดจ้างและผลการดำเนินงาน ด้านความรับผิดชอบเทศบาลตำบลทอนหงส์มีระบบติดตาม ตรวจสอบ และชี้แจงต่อประชาชน หากเกิดข้อผิดพลาด รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามา มีส่วนร่วม การตัดสินใจหรือแสดงความคิดเห็นโดยมีการป้องกันการทุจริตมีมาตรการที่ชัดเจน เช่น นโยบาย ไม่รับ ของขวัญ (No Gift Policy) ช่องทางร้องเรียนและระบบตรวจสอบภายในรวมถึงคุณธรรมในการปฏิบัติงาน ของ เจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์และเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งเทศบาลตำบลทอนหงส์ ให้ความสำคัญ ในการพัฒนาองค์กรเพื่อช่วยยกระดับความเชื่อมั่นของประชาชน ลดโอกาสการเกิดการทุจริต ในหน่วยงานและ เป็นตัวชี้วัดธรรมาภิบาลขององค์กร

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารของเทศบาล ตำบลทอนหงส์มีคะแนนสูงสุดและจะรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้เทศบาลตำบลทอนหงส์จะได้ดำเนินการพัฒนาการ ดำเนินงานด้านประสิทธิภาพการสื่อสารโดยการจัดทำช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลให้มีลักษณะ เป็นการ สื่อสารสองทางและช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการและพัฒนาระบบการ ให้บริการ ประชาชน ผ่านระบบฐานข้อมูล Official LINE ของเทศบาลตำบลทอนหงส์

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบทำงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบทำงานของ เทศบาล ตำบลทอนหงส์ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงาน เทศบาล ตำบลทอนหงส์ จัดให้มีคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอน และ ระยะเวลาให้ชัดเจนและเผยแพร่คู่มือ/แนวทางดังกล่าวให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบและยึดถือปฏิบัติ สร้าง ระบบการประเมินประสิทธิภาพการ ให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้ โดยง่ายรวมทั้ง กำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษตามหลักคุณธรรมและความสามารถ มีการ จัดประชุมเพื่อสร้างกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบในหน่วยงาน มีการอบรมและพัฒนาเจ้าหน้าที่ ภายใน หน่วยงานในเรื่องกระบวนการทำงานและการให้บริการสำหรับประชาชน

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลของเทศบาล ตำบล ทอนหงส์ มีช่องทางการเปิดเผยข้อมูล ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการของ หน่วยงาน ควรมีการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และมี ประสิทธิภาพ และเทศบาลตำบลทอนหงส์ควรมีการพัฒนากระบวนการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงาน บริการหลัก ของหน่วยงานและมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้ บุคคลภายนอกได้ รับทราบโดยทั่วถึง ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบล ทอนหงส์ ที่ได้มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีการมอบหมายให้ส่วนงานภายใน เทศบาลตำบลทอน หงส์รับผิดชอบการดูแลและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เช่น มอบหมายให้ส่วน ประชาสัมพันธ์ของ เทศบาลตำบลทอนหงส์เป็นต้น ไม่ควรแบ่งกระจายออกไปตามส่วนต่างๆ และควร มอบหมายเจ้าหน้าที่ที่มี ความรู้ ความเข้าใจในเทศบาลตำบลทอนหงส์รับผิดชอบโดยตรง สำหรับเจ้าหน้าที่ ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของราชการนั้น ควรมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

(๑) ผ่านการอบรมหรือมีความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน

(๒) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีจิตใจในการให้บริการ

(๓) สามารถประสานงานกับฝ่ายต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี

(๔) มีความสามารถในการจัดระบบแฟ้มข้อมูล หรือจัดจัดทาดัชนีรายการข้อมูลข่าวสารของ ราชการ ตามที่กฎหมายกำหนดไว้ได้

(๕) สามารถนำข้อมูลข่าวสารของราชการจากฝ่ายต่าง ๆ มาปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้เป็น ปัจจุบัน

(๖) รู้จักและสามารถประยุกต์ใช้ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างเหมาะสม

(๗) สามารถนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการจัดเก็บรักษา และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ ราชการได้

(๘) สามารถปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น เทศบาลนครเชียงใหม่ จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับ การเปิดเผยข้อมูลโดยศูนย์ ข้อมูล ข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะ ของ การนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และและเปิดให้แสดงความคิดเห็นได้โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของ การ ให้บริการ คือ ปัจจัยด้านระยะเวลา กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางการให้บริการเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยี งบประมาณ ลักษณะของข้อมูลข่าวสาร นโยบาย ของผู้บริหารท้องถิ่น และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้รับสาร ซึ่งมีแนวทางในการ พัฒนา คุณภาพโดยการตรวจสอบและกลั่นกรองข้อมูล การวางแผนงาน การประสานงานการปรับเปลี่ยน ขั้นตอนและ กระบวนการท างาน การเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ การส่งเสริมและพัฒนาทักษะ ความสามารถของ เจ้าหน้าที่ การปรับปรุงและพัฒนาอุปกรณ์และเครื่องมือ และการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ ตรงกัน ในกระบวนการทำงาน ระหว่างผู้บริหารท้องถิ่น หัวหน้าส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ซึ่งใน การ ดำเนินงานดังกล่าวเทศบาลตำบลทอนหงส์ ได้คะแนนประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะผ่านตาม หลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตของเทศบาลนครเชียงใหม่ ทั้งนี้มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ทั้งนี้เมื่อ พิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานจะพบว่าเทศบาลตำบลทอนหงส์ ได้มีการปรับปรุงพัฒนา ตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้ เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบใน เทศบาลตำบลทอนหงส์ ส่งผลให้เทศบาลตำบลทอนหงส์บรรลุตามเป้าหมายและ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับเทศบาลตำบลทอนหงส์บางรายมีความเห็นว่าเทศบาลตำบลทอนหงส์ ยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทาง การแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในเทศบาลตำบลทอนหงส์ ดังนั้น เทศบาลตำบลทอนหงส์ควรเผยแพร่ช่องทางกรร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลทอนหงส์ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการ คัดกรองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ขอของเทศบาลตำบลทอนหงส์ เป็นต้น

ดังนั้น เทศบาลตำบลทอนหงส์จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่การ ใช้ จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการ ของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษตามหลักคุณธรรมและ ความสามารถ

๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาค ส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้าน การบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผล การปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม – คืนและการลงโทษอย่างเคร่งครัด

๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกัน และมีระบบ การติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผยรวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน การแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของเทศบาลตำบลทอนหงส์ได้โดยง่ายและ สะดวก ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลทอนหงส์ในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ตารางแสดงผลการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับมาตรการ/โครงการ /กิจกรรม ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
เทศบาลตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๑.การปฏิบัติหน้าที่	- จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและ ระยะเวลา ให้ชัดเจนและเผยแพร่คู่มือ/แนวทางดังกล่าวให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ทราบและยึดถือปฏิบัติสร้างระบบการ ประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการณจุดให้บริการได้โดยง่าย รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคล และการพิจารณาให้คุณให้โทษตามหลัก คุณธรรมและความสามารถ	-เทศบาลตำบลทอนหงส์ มีผลคะแนน ในตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการ ทำงาน คะแนนอยู่ในระดับ ๙๔.๑๗ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ ๑๑ ได้ ๙๕.๖๓ คะแนน ข้อ ๑๒ ได้ ๘๖.๘๘ คะแนน และ ข้อ ๑๓ ได้ ๑๐๐ คะแนน -กำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ โดยการส่งเสริมให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานและ การจัดทำช่องทางประชาสัมพันธ์การมีส่วนร่วมในภารกิจงานต่าง ๆ อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line เป็นต้น	๑. จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการ ให้ บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและ ระยะ เวลา ให้ชัดเจน ๒. แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในให้รับทราบ ๓. เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานลง ในช่องทางการติดต่อภายในหน่วยงานทุก ชนิด ยกตัวอย่างเช่นเว็บไซต์ เทศบาลตำบลทอนหงส์ บอร์ด ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองการประปา กองสาธารณสุข

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
เทศบาลตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๒. การใช้ งบประมาณ	ประชาสัมพันธ์รายงานผลการดำเนินงาน แผนการจัดซื้อจัดจ้าง และสรุปรายงานผล การใช้จ่าย งบประมาณ โดยเปิดเผยผ่าน เว็บไซต์ของหน่วยงาน www.thonhongcity.go.th -การส่งเสริมให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วน ร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของ หน่วยงานและการจัดทำช่องทางประชาสัมพันธ์การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน ต่าง ๆ อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line เป็นต้น	- เทศบาลตำบลทอนหงส์ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้ งบประมาณ คะแนนอยู่ในระดับ ๙๘.๑๓ คะแนน โดย ประกอบด้วย ข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ คำถาม ได้แก่ ข้อ i๔ ได้ ๙๘.๑๓ คะแนน ข้อ i๕ ได้ ๙๘.๗๕ คะแนน ข้อ i๖ ได้ ๙๗.๕๐ คะแนน - เทศบาลตำบลทอนหงส์ กำหนด มาตรการในการยกระดับการใช้ งบประมาณ โดยการส่งเสริมให้ บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมใน การ ดำเนินงานตามภารกิจของ หน่วยงานและ การจัดทำช่องทาง ประชาสัมพันธ์การมีส่วนร่วม ร่วมใน การปฏิบัติงานต่าง ๆ อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line เป็นต้น	๑. จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการ ให้ บริการที่ กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและ ระยะเวลา ให้ชัดเจน ๒. แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในให้รับทราบ ๓. เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงาน ลงในช่องทางการติดต่อภายในหน่วยงานทุก ชนิด ยกตัวอย่างเช่น เว็บไซต์ เทศบาลตำบลทอนหงส์ บอร์ด ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองการประปา กองสาธารณสุข

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
เทศบาลตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๓. การใช้อำนาจ	- ส่งเสริมกระบวนการบริหารงาน บุคคลที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบ ได้ (การสรรหา การบรรจุ การ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อน ตำแหน่ง)	- เทศบาลตำบลทอนหงส์ มีผลคะแนนใน ตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ คะแนนอยู่ใน ระดับ ๙๙.๕๙ คะแนน โดยประกอบด้วย ข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i๔ ได้ ๙๙.๓๘ คะแนน ข้อ i๘ ได้ ๙๙.๓๘ คะแนน ข้อ i๙ ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน - เทศบาลตำบลทอนหงส์ กำหนด มาตรการใน การยกระดับการใช้อำนาจ ด้านการบริหารงาน บุคคลของหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้ ๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน บริหารงานบุคคลอบรม หาความรู้และ ดำเนินการ(การสรรหา การบรรจุ การ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง)เป็นไป ตามกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่ง การ ๒. เผยแพร่ผลการประเมิน ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับ การบริหารงาน บุคคลผ่านช่องทาง www.thonhongcity.go.th	๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบริหารงาน บุคคลอบรมหา ความรู้และดำเนินการ (การสรรหา การบรรจุการแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง)เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการ ๒. เผยแพร่ผลการประเมิน ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการ บริหารงานบุคคล ผ่าน ช่องทาง www.thonhongcity.go.th ๓. จัดทำและดำเนินการตามนโยบายหรือ แผนการ บริหารทรัพยากรบุคคลเช่นการ สรรหาและบรรจุ แต่งตั้ง ข้าราชการแทน ตำแหน่งว่างการปรับปรุง การกำหนด ตำแหน่งการ ทบทวนภารกิจรวมถึง ดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรและ หลักเกณฑ์การส่งบุคลากรเข้ารับการ อบรม /ทุนการศึกษา ๔. กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการ ปฏิบัติ งาน รายบุคคลที่เชื่อมโยงกับผลการ ปฏิบัติงานขององค์กร ๕. แจ้งเวียนให้บุคลากรทราบข้อมูล รายละเอียด ของ ตำแหน่งงานและเกณฑ์ การประเมินผลการ ปฏิบัติงานราชการ สร้างจิตสำนึกที่ดีในการเป็นเจ้าหน้าที่ตาม ระเบียบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองการประปา กองสาธารณสุข

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
เทศบาลตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๔. การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	- ส่งเสริมความรู้ แนวทาง หลักเกณฑ์ เรื่องการขออนุญาต ใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ	-เทศบาลตำบลทอนหงส์ มีผลคะแนนใน ตัวชี้วัดด้าน การใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนนอยู่ในระดับ ๙๔.๑๗ คะแนน โดย ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ คำถาม ได้แก่ ข้อ i๑๐ ได้ ๙๑.๘๘ คะแนน ข้อ i๑๑ ได้ ๙๗.๕๐ คะแนน ข้อ i๑๒ ได้ ๙๓.๑๓ คะแนน -เทศบาลตำบลทอนหงส์ กำหนดมาตรการใน การ ยกระดับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ ของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ ดำเนินการดังนี้ ๑. ควรจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับ เจ้าหน้าที่กำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ ๒. กำหนดพิจารณาการอนุญาตยืมทรัพย์สิน หลักเกณฑ์วิธีการกำกับดูแลให้เป็นไปตามระเบียบ ๓. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแล การใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างเป็นระบบ ๔. การสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่ เพื่อใช้ทรัพย์สินให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการ ตระหนักถึงการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ สร้าง จิตสำนึกที่ดีในการเป็นเจ้าหน้าที่ตามระเบียบ กฎหมาย	๑. ควรจัดทำคู่มือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน สำหรับเจ้าหน้าที่กำหนดแนว ทางการใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ ๒. กำหนดพิจารณาการอนุญาตยืม ทรัพย์สินหลักเกณฑ์วิธีการกำกับดูแลให้ เป็นไปตาม ระเบียบ ๓. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการ กำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ อย่าง เป็นระบบ ๔. การสร้างจิตสำนึกที่ดีในการ รับผิดชอบต่อ ต่อหน้าที่เพื่อใช้ทรัพย์สินให้เกิด ประโยชน์ ต่อทางราชการตระหนักถึงการใช้ ทรัพย์สิน ของทาง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองการประปา กองสาธารณสุข

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
เทศบาลตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๕. การแก้ไขปัญหา การทุจริต	- จัดทำและประชาสัมพันธ์ แผนปฏิบัติการ ป้องกันการ ทุจริตให้ประชาชนทราบ แจ่ง เวียนให้บุคลากรภายใน หน่วยงานทราบ และถือปฏิบัติ ตามแผนปฏิบัติการป้องกัน การ ทุจริต	-เทศบาลตำบลทอนหงส์ มีผลคะแนนใน ตัวชี้วัด ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริตคะแนนอยู่ใน ระดับ ๙๕.๘๔ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อ คำถาม จำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i๑๓ ได้ ๙๖.๘๘ คะแนน ข้อ i๑๔ ได้ ๙๖.๒๕ คะแนน ข้อ i๑๕ ได้ ๙๔.๓๘ คะแนน - เทศบาลตำบลทอนหงส์ กำหนดมาตรการใน การยกระดับการแก้ไขปัญหาการทุจริต ของ หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้ ๑. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๒. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติ การ ป้องกันการทุจริตให้ประชาชนได้ทราบ ๓. เน้นการประชาสัมพันธ์ในกระบวนการ จัดซื้อจัด จ้างที่โปร่งใส เป็นธรรม และ ตรวจสอบได้ เพื่อมิ ให้เข้าใจว่าการดำเนินการ จัดซื้อจัดจ้างเอื้อย ประโยชน์ให้ผู้ประกอบการ รายหนึ่งรายใด	๑. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๒. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติ การ ป้องกันการทุจริตให้ประชาชนได้ ทราบ ๓. เน้นการประชาสัมพันธ์ในกระบวนการ จัดซื้อ จัดจ้างที่โปร่งใส เป็นธรรม และ ตรวจสอบได้ เพื่อมิให้เข้าใจ ว่าการ ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเอื้อประโยชน์ให้ ผู้ประกอบการรายหนึ่งรายใด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองการประปา กองสาธารณสุข

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
เทศบาลตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๖.คุณภาพการ ดำเนินงาน	-ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจของ ประชาชน ให้ทราบถึงขั้นตอน การปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่	มีผลคะแนนใน ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการ ดำเนินงาน คะแนนอยู่ใน ระดับ ๙๗.๕๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ e๑ ข้อ e๒ และ ข้อ e๓ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ EitPublic ข้อ e๑ ๙๔.๐๐ คะแนน EitPublic ข้อ e๒ ๙๕.๐๐ คะแนน EitPublic ข้อ e๓ ๑๐๐ คะแนน EitSurvic ข้อ e๑ ๙๖.๐๐ คะแนน EitSurvic ข้อ e๒ ๑๐๐ คะแนน EitSurvic ข้อ e๓ ๑๐๐ คะแนน -เทศบาลตำบลทอนหงส์ กำหนดมาตรการ ใน การยกระดับคุณภาพการดำเนินงาน ของ หน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้ ๑.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่แต่ละงาน และปรับปรุงให้เป็น ปัจจุบัน ๒.จัดทำแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน ที่ชัดเจน ๓.เผยแพร่และประชาสัมพันธ์คู่มือ ปฏิบัติงานให้ ประชาชนทราบ	๑.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ แต่ละงาน และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ๒.จัดทำแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ ชัดเจน ๓.เผยแพร่และประชาสัมพันธ์คู่มือ ปฏิบัติงานให้ ประชาชนทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองการประปา กองสาธารณสุข

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
เทศบาลตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๗. ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	- ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน - เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนได้ ทราบข้อมูลข่าวสารได้มากขึ้น	-เทศบาลตำบลทอนหงส์ มีผล คะแนนในตัวชี้วัด ด้านประสิทธิภาพ การสื่อสารคะแนนอยู่ในระดับ ๙๕.๖๓ คะแนน โดยประกอบด้วย ข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ EitPublic ข้อ e๔ ๙๓.๗๕ คะแนน EitPublic ข้อ e๕ ๙๕.๒๕ คะแนน EitPublic ข้อ e๖ ๙๔.๗๕ คะแนน EitSurviv ข้อ e๔ ๙๖.๐๐ คะแนน EitSurviv ข้อ e๕ ๑๐๐ คะแนน EitSurviv ข้อ e๖ ๑๐๐ คะแนน -เทศบาลตำบลทอนหงส์ กำหนด มาตรการใน การยกระดับ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ของ หน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้ ๑. ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ให้ เป็นปัจจุบัน ๒. องค์การบริหารส่วนตำบลโป่ง เพิ่มช่องทางการ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การติดต่อที่สะดวก	๑. ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน ๒. เทศบาลตำบลทอนหงส์ เพิ่มช่อง ทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การติดต่อที่ สะดวกมากขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อ สิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะ ของ การนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิด ให้แสดงความคิดเห็นได้ โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อ คุณภาพของการให้บริการ คือ ปัจจัยด้าน ระยะเวลา กระบวนการและขั้นตอนการ ให้บริการ ช่องทางการ ให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก วัสดุ อุปกรณ์ และเทคโนโลยี งบประมาณ ลักษณะของข้อมูล ข่าวสาร นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น และ ความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารของ ผู้รับสาร ซึ่งมีแนวทางในการพัฒนาคุณภาพโดย การ ตรวจสอบและกลั่นกรองข้อมูล การวางแผน งาน การประสานงาน การปรับเปลี่ยนขั้นตอน และกระบวนการทำงาน การเตรียมความ พร้อม ของเจ้าหน้าที่ การส่งเสริม และพัฒนาทักษะ ความสามารถ ของเจ้าหน้าที่ การปรับปรุงและ พัฒนาอุปกรณ์และเครื่องมือ และ การสร้าง ความรู้ความเข้าใจที่ตรงกันในกระบวนการ ทำงาน ระหว่างผู้บริหารท้องถิ่น หัวหน้าส่วน ราชการ และเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน เป็นต้น	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองการประปา กองสาธารณสุข

		มากขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชั่น Line ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิดให้แสดง ความคิดเห็นได้โดยมี ปัจจัยที่ส่งผล ต่อคุณภาพของการให้บริการ คือ ปัจจัย ด้านระยะเวลา กระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ ช่อง ทางการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยี งบประมาณ ลักษณะของข้อมูล ข่าวสาร นโยบายของผู้บริหาร ท้องถิ่น และความสามารถในการ เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ของผู้รับสาร ซึ่ง มีแนวทางในการพัฒนาคุณภาพโดย การตรวจสอบและกลั่นกรองข้อมูล การวางแผนงาน การประสานงาน การ			
--	--	---	--	--	--

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
เทศบาลตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๘. การปรับปรุง การ ทำงาน	เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้า ไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	-เทศบาลตำบลทอนหงส์ มีผล คะแนนในตัวชี้วัด ด้านการปรับปรุง ระบบการทำงาน คะแนนอยู่ใน ระดับ ๙๙.๖๗ คะแนน โดย ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ EitPublic ข้อ e๗ ๙๔.๒๕ คะแนน , EitPublic ข้อ e๘ ๙๔.๗๕ คะแนน EitPublic ข้อ e๙ ๙๕.๒๕ คะแนน EitSurviv ข้อ e๗ ๙๖.๐๐ คะแนน , EitSurviv ข้อ e๘ ๑๐๐ คะแนน EitSurviv ข้อ e๙ ๑๐๐ คะแนน - เทศบาลตำบลทอนหงส์ กำหนด มาตรการใน การยกระดับการ ปรับปรุงระบบการทำงาน ของ หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้ ๑. จัดให้มีเวทีประชาคมท้องถิ่น ประชาคมตำบล เพื่อเปิดโอกาสให้ ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำ แผนพัฒนาท้องถิ่น	๑. จัดให้มีเวทีประชาคมท้องถิ่น ประชาคม ตำบล เพื่อ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ๒. นำโครงการที่ประชาชนเสนอในแผนพัฒนา ท้องถิ่น มา จัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีต่อไป ๓. เทศบาลตำบลทอนหงส์ เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การติดต่อที่ สะดวกมากขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อ สิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะ ของ การนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิด ให้แสดงความคิดเห็น ได้โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อ คุณภาพของการให้บริการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองการประปา กองสาธารณสุข

		๒. นำโครงการที่ประชาชนเสนอใน แผนพัฒนาท้องถิ่น มาจัดทำ ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีต่อไป ๓. เทศบาลตำบลทอนหงส์ เพิ่มช่อง ทางการ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การติดต่อที่สะดวกมากขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะ ของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิดให้แสดงความคิดเห็น ได้โดยมี ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพ ของการให้บริการ			
--	--	--	--	--	--

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
เทศบาลตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๙. การเปิดเผยข้อมูล	เปิดเผยข้อมูลเพื่อสร้างความโปร่งใสและยึดถือปฏิบัติสร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการจนจุดให้บริการได้ โดยง่าย รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคล และการพิจารณาให้คุณให้โทษตามหลักคุณธรรมและความสามารถ	-เทศบาลตำบลทอนหงส์ มีผลคะแนนในตัวชี้วัด ด้านการเปิดเผยข้อมูล คะแนนอยู่ในระดับ ๔๓.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๒๐ ข้อ คำถาม ได้แก่ ข้อ ๐๑ ถึง ๐๒๐ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ยกเว้น ข้อ ๐๖ ข้อ ๐๗ ข้อ ๐๑๑ ข้อ ๐๑๒ ข้อ ๐๑๓ ข้อ ๐๑๖ ข้อ ๐๑๘ ข้อ ๐๑๙ ได้ ๐ คะแนน เนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลด้านการ จัดซื้อจัดจ้างข้อ ๐๑๒ – ๐๑๓ กรณีการจัดซื้อจัดจ้าง ที่ไม่ต้องดำเนินการระบบ e-GP ตามหนังสือ กรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุดที่ กค ๐๔๐๕.๔/ว ๓๒๒ ลงวันที่ ๒๔	๑. การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างควร ระบุดำเนินการประกอบตามหนังสือหนังสือ กรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุดที่ กค ๐๔๐๕.๔/ว ๓๒๒ ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๐ ๒. ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ให้เป็นปัจจุบัน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองการประปา กองสาธารณสุข

		สิงหาคม ๒๕๖๐ หน่วยงานต้องแสดงให้เห็นว่าไม่มีเลขที่โครงการในระบบ e-GP พร้อมระบุ เหตุผลประกอบ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมิได้ระบุเหตุผล ประกอบ -เทศบาลตำบลทอนหงส์ กำหนดมาตรการใน การยกระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานดังนี้ ๑. การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างจากระบุเหตุผล ประกอบตามนับหนังสือหนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุดที่ กค ๐๔๐๕.๔/ว ๓๒๒ ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๐ ๒. ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็น ปัจจุบัน			
--	--	--	--	--	--

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
เทศบาลตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๑๐. การป้องกันการทุจริต	มาตรการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมการป้องกันการทุจริต	-เทศบาลตำบลทอนหงส์ มีผลคะแนนในตัวชี้วัด ด้านการป้องกันการทุจริต คะแนนอยู่ในระดับ ๔๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๘ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ ๐๒๑ ถึง ๐๒๘ ซึ่งมีคะแนน ข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ยกเว้นข้อ ๐๒๒ ข้อ ๐๒๓ ข้อ ๐๒๗ ข้อ ๐๒๘ ได้ ๐ คะแนน เนื่องจากรายงานผลการ ดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลไม่ครบทุกหัวข้อ -เทศบาลตำบลทอนหงส์ กำหนดมาตรการใน การยกระดับการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานดังนี้ ดำเนินการรายงานผลการ ดำเนินการป้องกัน การทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยต้องมีรายละเอียด โครงการ ผล การดำเนินการ ผลการใช้จ่ายงบประมาณ และช่วงระยะเวลาในการดำเนินการแต่ละโครงการ	ดำเนินการรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙ โดยต้องมี รายละเอียดโครงการ ผลการดำเนินการ ผลการ ใช้จ่ายงบประมาณ และช่วง ระยะเวลาในการ ดำเนินการแต่ละโครงการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองการประปา กองสาธารณสุข

ข้อจำกัดของเทศบาลตำบลทอนหงส์ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘

จากประเด็นการวิเคราะห์ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ข้อจำกัดของหน่วยงานในการเข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ มีดังนี้

๑.๑ ด้านบุคลากร พิจารณาแล้วเห็นว่าพนักงานเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานขาดความเข้าใจไม่กระตือรือร้น และเนื่องจากบุคลากรในหน่วยงานบางคนเพิ่งเคยเข้าระบบครั้งแรกและทำแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ครั้งแรก (ปฏิบัติงานครบ ๑ ปี) จึงไม่เข้าใจระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในการแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) และการอ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ไม่เข้าใจดีเท่าที่ควร

๑.๒ ด้านแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พิจารณาแล้วเห็นว่า การประเมินวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีข้อจำกัดด้านบุคลากรพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลทอนหงส์ เนื่องจากมีการปรับเปลี่ยนโยกย้าย จึงทำให้งานด้านที่รับผิดชอบไม่ต่อเนื่องส่งผลให้เกิดความล่าช้า และต้องใช้ระยะเวลาในการศึกษาข้อมูลเพื่อทำความเข้าใจ

๑.๓ ด้านระบบเว็บไซต์ของหน่วยงาน มีการปรับปรุงระบบและลงระบบเมนูในหน้าเว็บไซต์ทำให้ผู้ปฏิบัติงานต้องปรับเปลี่ยนในการลงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน