



มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม
ของพนักงาน และลูกจ้างของเทศบาลตำบลทอนหงส์
อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน
เทศบาลตำบลทอนหงส์ โทรศัพท์ 0-7539-4003

คำนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา 77 บัญญัติให้รัฐจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการและพนักงานหรือลูกจ้างอื่นของรัฐ เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่

คณะทำงานจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมได้กำหนดมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานเทศบาลและลูกจ้างของเทศบาลตำบลทอนหงส์ ให้ยึดถือเป็นหลักการและแนวทางปฏิบัติ เพื่อเป็นเครื่องกำกับความประพฤติของตน โดยได้ประมวลมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมจากข้อเสนอแนะของผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น พนักงาน ลูกจ้าง และประชาชนผู้รับบริการในเขตเทศบาล

ดังนั้น เพื่อให้มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานและลูกจ้างเป็นมาตรฐานทางคุณธรรมและ จริยธรรมอย่างแท้จริง เทศบาลตำบลทอนหงส์ จึงดำเนินการจัดทำคู่มือ แนวทางการจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานและลูกจ้างของเทศบาล เพื่อถือปฏิบัติต่อไป

เทศบาลตำบลทอนหงส์

5 มกราคม 2549

สารบัญ

หน้า

คำนำ

ความหมายของมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม 1

ความสำคัญและที่มาของการจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรม
และจริยธรรม 2

มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการ พนักงาน
และลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 4

วิธีการจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม 7

แผนภาพขั้นตอนการจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรม
และจริยธรรม 10

ความหมายของมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม

สำนักงาน ก.พ. ได้สรุปความหมายของคำว่า "มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม" ไว้ว่า หมายถึง "สิ่งที่จะต้องถือเอาเป็นหลักเทียบทางสภาพคุณงามความดีที่อยู่ภายในโดยรู้ได้เฉพาะตนและการถือเอาเป็นหลักเทียบทางข้อความประพฤติปฏิบัติหรือแสดงออกทางกิริยาที่ควรประพฤติที่คนในสังคมนั้น องค์การนั้น หรือส่วนราชการนั้น ได้ยอมรับนับถือกันมา หรือได้กำหนดร่วมกันขึ้นมาใหม่และประพฤติปฏิบัติร่วมกันว่าข้อความประพฤติอะไรเป็นสิ่งที่ดี อะไรเป็นสิ่งชั่ว ข้อความประพฤติอะไรถูก อะไรผิด และอะไรควรทำ อะไรไม่ควรทำ"

โดยสรุป "มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม" หมายถึง "หลักการหรือแนวทางการปฏิบัติที่ดีที่องค์กรประมวลขึ้นให้สมาชิกใช้ยึดถือปฏิบัติเพื่อเป็นเครื่องกำกับความประพฤติของคนในองค์กรหรืออาชีพเดียวกันให้อยู่ในความถูกต้องดีงาม"

ความสำคัญและที่มาของการจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรม และจริยธรรม

ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญและเป็นกลไกหลักของประเทศในการให้บริการสาธารณะเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น ทั้งยังมีหน้าที่และความรับผิดชอบสำคัญในอันที่จะบำบัดทุกข์ บำรุงสุข และสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น โดยให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและท้องถิ่น ดังนั้นการที่ประชาชนในแต่ละท้องถิ่นจะมีความเป็นอยู่ที่ดี มีความสุขหรือไม่ จึงขึ้นอยู่กับการประพฤติปฏิบัติของข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้มีคุณธรรม ปฏิบัติตนอยู่ในกรอบจริยธรรม เป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริตและปลอดแค้นด้วยการกระทำทุกสิ่ง เพื่อคุณประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติ โดยน้อมนำพระราชจริยวัตร พระราชกรณียกิจ และอัญเชิญพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเสด็จฯ เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดผลดีอย่างเต็มกำลังความสามารถแล้ว ย่อมส่งผลดีสู่ประชาชนโดยตรง

โดยเฉพาะอย่างยิ่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ได้ให้สิทธิ เสรีภาพ และการมีส่วนร่วมในการปกครองของประชาชนตลอดจนเพิ่มอำนาจประชาชนในการตรวจสอบการใช้อำนาจอธิปไตย โดยมอบบัญญัติให้การใช้อำนาจอธิปไตยไปโดยสุจริตและมีประสิทธิภาพ และเพื่อเป็นการแก้ปัญหาการขาดจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความชอบธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ จึงกำหนดบทบัญญัติในมาตรา 77 ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ ทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำจะต้องปฏิบัติ

ตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม กล่าวคือ "รัฐต้องจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการและพนักงาน หรือลูกจ้างของรัฐ เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่"

มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมเป็นเครื่องมืออันสำคัญยิ่งที่จะช่วยให้ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีหลักการและแนวทางประพฤติปฏิบัติตนไปในทางที่ถูกต้องเหมาะสม นำมาซึ่งประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ความพอใจ ความศุภของประชาชน ความเจริญรุ่งเรืองของประเทศชาติและส่งผลให้เกิดความสุขความเจริญ ย้อนกลับมาสู่ตัวผู้ประพฤติปฏิบัติเองทุกคน

มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการพนักงาน และลูกจ้างของเทศบาลตำบลทอนหงส์

อนุสนธิจากคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (ก.อ.) ได้กำหนดมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (อ.ก.อ.) ด้านมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมใน ก.อ. ได้ประมวลขึ้นจากข้อเสนอแนะของผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น ข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น ลูกจ้างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชนผู้รับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้าราชการ พนักงาน และ ลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยทั่วไปใช้ยึดถือเป็นหลักการและแนวทางการปฏิบัติเพื่อเป็นเครื่องกำกับความประพฤติของตน ได้แก่

1. พึงดำรงตนให้ตั้งมั่นอยู่ในศีลธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ และมีความรับผิดชอบ

หมายถึง ๕ มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา โดยคำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชน

๕ การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หาผลประโยชน์

๕ มีความรับผิดชอบต่อตำแหน่งหน้าที่

2. พึงปฏิบัติหน้าที่อย่างเปิดเผย โปร่งใส พร้อมให้ตรวจสอบ

หมายถึง ๕ มีขั้นตอนการปฏิบัติงานแผนการทำงานและการ

มอบหมายงานที่ชัดเจน โดยสามารถแจ้งลำดับ

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงาน และระยะเวลา

ให้ผู้รับผิดชอบราชการได้ทราบเพื่อสามารถตรวจสอบ

และติดตามได้

๕ มีการตั้งคณะทำงานหรือคณะกรรมการที่ประกอบด้วย

ด้วย ภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน ใน

การตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่และ

หน่วยงาน

๕ มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่าง

ตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย

3. พึงให้บริการด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัตรา

ไม่ตรี โดยยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก

หมายถึง ๕ การให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันอย่างเสมอภาค

ทั่วถึง เป็นธรรม

๕ การให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็วและตรงต่อเวลา

๕ การให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส

และรักษาประโยชน์แก่ผู้มารับบริการทุกคน

4. พึงปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักมฤตยของงานอย่างคุ้มค่า

หมายถึง ๕ การปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดสิ่งดีงามกำหนดและบรรลุ

เป้าหมายตามที่วางไว้

๕ การปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงผลลัพธ์และผู้มารับ

บริการ โดยอยู่ภายใต้ขอบเขตของระเบียบ กฎหมาย

๕ การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และคุ้มค่าทั้งในส่วนของ การใช้เงินและใช้เวลา

5. พึ่งพิงอนาคต ความรู้ความสามารถ และตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ

หมายถึง ๕ การศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัยที่เป็นการพัฒนาทาง

วิชาการและพัฒนาจิตใจของตนเองอยู่เสมอด้วย

วิธีการพัฒนารูปแบบต่าง ๆ เช่น การเข้าร่วมอบรม

ประชุม สัมมนา และศึกษาค้นคว้าตนเอง เป็นต้น

เทศบาลตำบลหนองหอย จึงนำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม

ดังกล่าว เป็นกรอบแนวทางปฏิบัติให้พนักงาน ลูกจ้าง เทศบาลตำบลหนองหอย ใช้ยึดถือปฏิบัติเป็นเครื่องกำกับความประพฤติด้วย

วิธีการจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม

ในการจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงาน และ ลูกจ้างของเทศบาลตำบลหนองหอย เพื่อให้สำหรับหน่วยงานของเทศบาล ซึ่ง สอดคล้องกับหน้าที่ ภารกิจ และสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลหนองหอย เพื่อให้ได้มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรม ญูแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรฐานทางคุณธรรมและ จริยธรรม เทศบาล ตำบลหนองหอยซึ่งได้ดำเนินการตามวิธีการและขั้นตอนต่อไปนี้ ซึ่งในการ ดำเนินการ เทศบาลตำบลหนองหอยได้เปิดโอกาสให้สมาชิกในองค์กร ได้มี ส่วนร่วมในการจัดทำด้วย

1. จัดตั้งคณะทำงานเพื่อจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและ จริยธรรม ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารท้องถิ่น ข้าราชการ พนักงาน และผู้แทนประชาชน

2. เปิดโอกาสให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการจัดทำตั้งแต่เริ่มต้นด้วยวิธีการระดมสมองหรือจัดสัมมนาอบรม เพื่อจะได้ร่วมรับรู้เข้าใจ ในความหมาย เนื้อหาสามารถซึมซับคุณค่า หรือ ความสำคัญของสิ่งที่ตนได้จัดทำขึ้น

3. ในการจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างของเทศบาลตำบลหนองหอย มีปัจจัยสำคัญที่คำนึงถึง และนำมาประกอบพิจารณาจัดทำในหลายมิติ

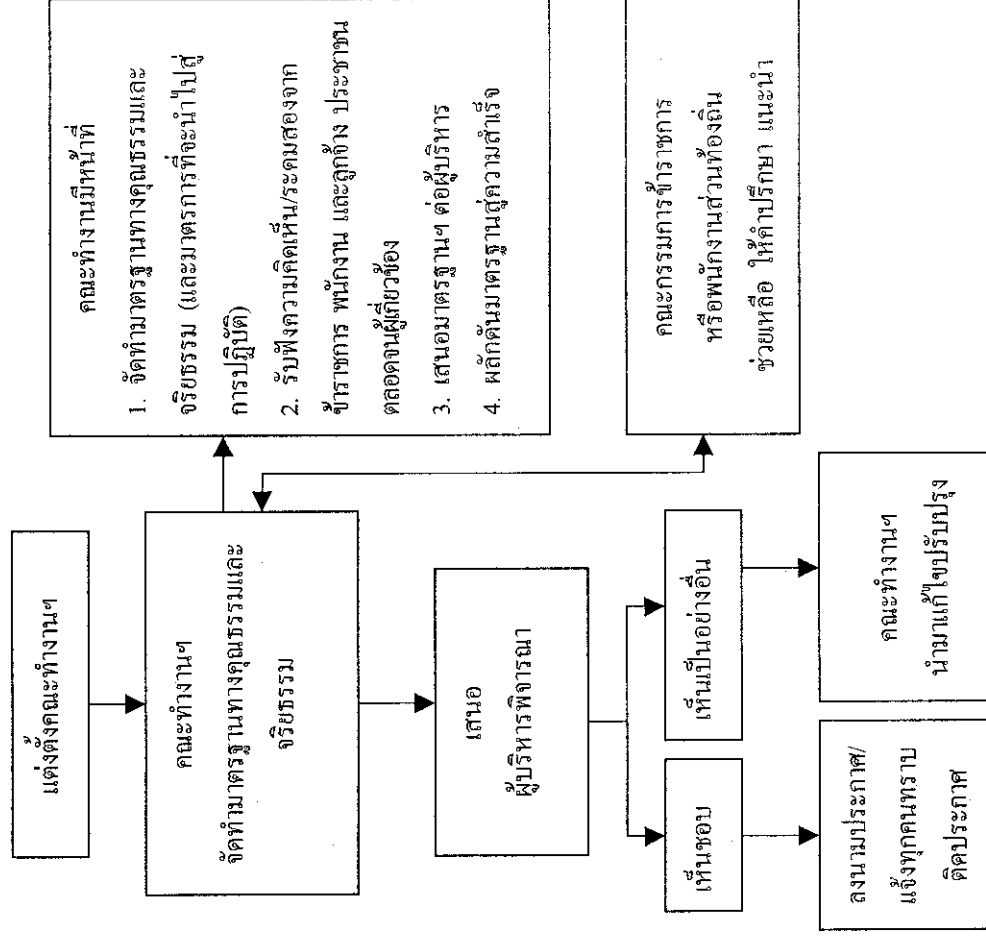
4. เมื่อได้จัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ผู้บริหารเทศบาลตำบลทอนหงส์จัดทำเป็นประกาศ แจ้งให้พนักงานเทศบาลและลูกจ้างของเทศบาลตำบลทอนหงส์ทุกคนทราบ ยึดถือเป็นแนวทางประพฤติตน และหลักการปฏิบัติงานและให้ตีตประกาศโดยเปิดเผย

ทั้งนี้ สิ่งที่สำคัญและจำเป็นในการจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างของเทศบาลตำบลทอนหงส์ มีด้วยกัน 3 ประการ คือ

1. การมีส่วนร่วมในการจัดทำ : ร่วมคิด
2. การมีส่วนร่วมต้องมาจากความต้องการของข้าราชการหรือพนักงาน : ร่วมทำ

3. การมีส่วนร่วมที่จะปฏิบัติให้บังเกิดผลสัมฤทธิ์ : ร่วมปฏิบัติ

แผนภาพขั้นตอนการจัดทำ มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม



กรอบแนวทางการเสริมสร้างมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมในเทศบาลตำบลหนองหงส์

พฤติกรรม	ที่ประสงค์	มาตรฐานและจริยธรรม	ความหมาย	ตัวอย่าง	ตัวบ่งชี้วัดเชิงปริมาณ
- เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ 1. มีความซื่อสัตย์ 2. มีความสุจริต 3. การใช้อำนาจและหน้าที่ในทางที่ถูกต้อง 4. มีความโปร่งใส 5. มีความพร้อมและตื่นตัวในการตรวจตอน		1. พึงสำนึกตนในตำแหน่งหน้าที่ตนรับผิดชอบ 2. มีความซื่อสัตย์สุจริต เลิศละ และมีความรับผิดชอบ 3. การใช้ตำแหน่งหน้าที่ตนรับผิดชอบ 4. ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่ตน 5. ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่ตน	- มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา โดยคำนึงถึงประโยชน์สุขประชาชน - การใช้ตำแหน่งหน้าที่ตน - ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่ตน - มีความรับผิดชอบต่อตำแหน่งหน้าที่	1. การปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือระเบียบ กฎหมาย หนังสือสั่งการ มติ.ร.ม. หรือวิชาชีพ	1. จำนวนข้อบกพร่องที่รายงาน 2. จำนวนเรื่องที่ถูกร้องเรียนว่าทุจริตและประพฤติมิชอบ 3. จำนวนข้อหาการทุจริตที่อยู่ในข่ายดำเนินการทางวินัย 4. ร้อยละของผู้รับบริการที่ให้ความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กรอบแนวทางการเสริมสร้างมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมในเทศบาลตำบลหนองหงส์

พฤติกรรม	ที่ประสงค์	มาตรฐานและจริยธรรม	ความหมาย	ตัวอย่าง	ตัวบ่งชี้วัดเชิงปริมาณ
				2. การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่ตน 3. การปฏิบัติงานโดยยึดถือจรรยาบรรณ 4. ผู้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติตามเป็นตัวอย่าง 5. ความซื่อสัตย์สุจริต 6. จำนวนผู้ร้องเรียนว่าทุจริต 7. ร้อยละของข้อบกพร่องที่รายงาน 8. จำนวนข้อหาการทุจริตที่อยู่ในข่ายดำเนินการทางวินัย	5. จำนวนข้อร้องเรียนของประชาชนผู้รับบริการที่พึงพอใจ 6. จำนวนผู้ปฏิบัติงานที่ถูกต้องตรงต่อข้อกำหนดปฏิบัติ 7. ร้อยละของข้อบกพร่องที่รายงาน 8. จำนวนผู้ร้องเรียนว่าทุจริต 9. จำนวนข้อหาการทุจริตที่อยู่ในข่ายดำเนินการทางวินัย

กรอบแบบทางการเสริมสร้างมาตรฐานและจรรยาบรรณในเทศบาลท้องถิ่น

พหุกรรม	ผู้ประสาน	มาตรฐานและจรรยาบรรณ	ความหมาย	ตัวอย่าง	ตัวอย่างตัวชี้วัดขั้นต้น
		2. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเปิดเผย โปร่งใส พร้อมให้ตรวจสอบ	- มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน - การทำงานและการมอบหมายงานสามารถตรวจสอบได้ - ปฏิบัติงานตามมาตรฐานและจรรยาบรรณที่กำหนดไว้ - ไม่มีการทุจริตและประพฤติมิชอบ	1. ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ 2. การเปิดเผยข้อมูล 3. การให้บริการ 4. การปฏิบัติตามมาตรฐานและจรรยาบรรณ 5. การตรวจสอบและประเมินผล	1. จำนวนประชาชนที่ร่วมในการตัดสินใจ 2. จำนวนผู้ที่ได้รับการเปิดเผยข้อมูล 3. จำนวนของหน่วยงานที่ปฏิบัติตามมาตรฐานและจรรยาบรรณ 4. จำนวนผู้ร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข 5. จำนวนของหน่วยงานที่ปฏิบัติตามมาตรฐานและจรรยาบรรณ

กรอบแบบทางการเสริมสร้างมาตรฐานและจรรยาบรรณในเทศบาลท้องถิ่น

พหุกรรม	ผู้ประสาน	มาตรฐานและจรรยาบรรณ	ความหมาย	ตัวอย่าง	ตัวอย่างตัวชี้วัดขั้นต้น
		3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	- มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร - ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต - ไม่มีการทุจริตและประพฤติมิชอบ	5. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน 6. มีการตรวจสอบและประเมินผล 7. มีการปฏิบัติตามมาตรฐานและจรรยาบรรณ 8. มีการปฏิบัติตามมาตรฐานและจรรยาบรรณ	6. อัตราร้อยละที่เพิ่มขึ้นของ 7. ความถี่ในการติดตามของ 8. ร้อยละของหน่วยงานที่ปฏิบัติตามมาตรฐานและจรรยาบรรณ

กรอบแนวทางการเสริมสร้างมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมและจริยธรรมในเทศบาลตำบลทอนหงส์

พฤติกรรม ที่พึงประสงค์	มาตรฐานทาง คุณธรรมและจริยธรรม	ความหมาย	ตัวอย่าง แนวทางปฏิบัติ	ตัวอย่างตัวชี้วัดขั้นต้น เพื่อการประเมินผล
			7. หมุนเวียนการปฏิบัติ หน้าที่เพื่อเพิ่มพูนประ สิทธิภาพ	6. ความพึงพอใจของ พนักงานและผู้รับบริการ 7. จำนวนค่าใช้จ่ายในการ บริหารงานบุคคลลดลง

คณะกรรมการจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมเทศบาลตำบลทอนหงส์

- | | | |
|--------------------------|----------------------------------|-------------------|
| 1. นายอมร แคล้วภัย | นายกเทศมนตรี | ประธานกรรมการ |
| 2. นายบุญ ไตรเมศ | รองนายกเทศมนตรี | กรรมการ |
| 3. นายวิโรจน์ เขื่อนหลัก | รองนายกเทศมนตรี | กรรมการ |
| 4. นายเนบ สารพัฒน์ | ผู้แทนประชาชน | กรรมการ |
| 5. นายวิรัตน์ สุตรัก | ผู้แทนประชาชน | กรรมการ |
| 6. นายอนุชา ธรรมชาติ | ปลัดเทศบาล | กรรมการ/เลขานุการ |
| 7. นางดารณี สิทธิพงษ์ | เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน | ผู้ช่วยเลขานุการ |

ผู้สนับสนุนการทำงาน

- | | |
|---------------------------|--------------------------------------|
| 1. นายอภิเชษฐ จินดาจันทร์ | บุคลากร |
| 2. นายเสกสรร ไตรเมศ | เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| 3. นางกมลทิพย์ จจิดร | เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน |
| 4. นางสาวกาญจนา ศรีเมือง | ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ |

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน เทศบาลตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80320 โทรศัพท์ 0-7539-4003