



ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน ครั้งที่ ๒๐ / ๒๕๖๓

ลำดับ	เรื่อง	หน่วยงาน	เอกสารประกอบ
มาตรการด้านการป้องกันและการดูแลตนเองจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)			
๑.	พบปัญหาลงทะเบียนมาตรการเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท อย่างไร ?	สำนักนายกรัฐมนตรี	อินโฟกราฟิก ๑ ชุด
๒.	New Normal วิถีใหม่ผู้ประกอบการ ร้านค้า และ ประชาชน	สำนักนายกรัฐมนตรี	อินโฟกราฟิก ๑ ชุด
๓.	คำแนะนำปรับพฤติกรรมเปลี่ยนวิถีใหม่ของประชาชน “New Normal”	สำนักนายกรัฐมนตรี	อินโฟกราฟิก ๑ ชุด
๔.	ขยายเวลาห้ามอากาศยานทำการบินเข้าสู่ประเทศไทย เป็นการชั่วคราว ถึง ๓๐ มิ.ย. ๖๓	กระทรวงคมนาคม	อินโฟกราฟิก ๑ ชุด
๕.	ปรับสัณนิท พิษิต COVID-19 สำหรับใช้บริการ รถจักรยานยนต์สาธารณะ	กระทรวงคมนาคม	อินโฟกราฟิก ๑ ชุด

หมายเหตุ

- ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลเพื่อการสร้างการรับรู้ที่มาจากทุกกระทรวง ตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ
การบูรณาการเสริมสร้างการรับรู้สู่ชุมชน จังหวัดสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมหรือขยายความข้อมูลที่ใช้อย่าง
พื้นที่ได้ตามความถูกต้องและเหมาะสม
- ให้จังหวัดนำข้อมูลเพื่อสร้างการรับรู้ตามแนวทางที่กำหนด ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่
มท ๐๒๐๖.๒/ว ๑๔๔๙ ลงวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๒ เรื่อง แนวทางการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
- จังหวัดสามารถดาวน์โหลดข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน ได้ที่ ช่องทางไลน์ (Line) กลุ่ม “ข้อมูล
ข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้” และเว็บไซต์กองสารนิเทศ สป. หัวข้อ “การสร้างการรับรู้สู่ชุมชน”

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
ครั้งที่ ๒๐ / ๒๕๖๓ วันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓

กระทรวง สำนักงานรัฐมนตรี

กรม / หน่วยงาน ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) (ศบค.)

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง สำนักงานรัฐมนตรี

ช่องทางการติดต่อ หมายเลข ๑๑๑๑ ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐสำนักงานรัฐมนตรี

๑) หัวข้อเรื่อง พบปัญหาลงทะเบียนมาตรการเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท ทำอย่างไร ?

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

เรื่อง พบปัญหาลงทะเบียนมาตรการเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท ทำอย่างไร ?

ขอแนะนำประชาชนผู้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ได้ลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเยียวยา และพบปัญหาในการลงทะเบียน โดยแบ่งออกเป็น ๓ กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ ๑ กลุ่มผู้ที่ยังไม่ได้ลงทะเบียน รัฐบาลพร้อมที่จะดูแลผ่านมาตรการอื่น ๆ ต่อไป

กลุ่มที่ ๒ กลุ่มผู้ที่ลงทะเบียนไม่สำเร็จ สามารถขอรับการช่วยเหลือได้ในมาตรการอื่น ๆ ต่อไป
ทั้งนี้ รัฐบาลพร้อมที่จะดูแลประชาชนทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง

กลุ่มที่ ๓ ผู้ที่ลงทะเบียนเรียบร้อยแล้วแต่บัญชีไม่ตรง สามารถติดต่อธนาคารที่ใกล้บ้านท่านเพื่อแก้ไข หลังจากนั้นรัฐบาลจะทยอยโอนเงินเข้าบัญชีให้ตามขั้นตอนต่อไป

ทั้งนี้ หากท่านมีข้อสงสัย สามารถติดต่อได้ที่ ธนาคารออมสิน ธนาคารกรุงไทย และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ทุกสาขาทั่วประเทศ ตั้งแต่วันที่ ๑๘ - ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓ หรือสามารถติดต่อได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอใกล้บ้านท่าน โทร. ๑๕๖๗



สรุปสถานการณ์ COVID-19
วันที่ 16 พ.ค. 2563

พบปัญหา ลงทะเบียน มาตรการเยียวยา 5,000 บาท อย่างไร ?

กลุ่มที่ 1



ยังไม่ได้ลงทะเบียน
รัฐบาลพร้อมดูแลผ่าน
มาตรการอื่นๆ

กลุ่มที่ 2



ลงทะเบียนไม่สำเร็จ
ไม่ต้องกังวล ไม่ตกหล่นไปไหน
รัฐบาลพร้อมดูแล

กลุ่มที่ 3



บัญชีไม่ตรง
ติดต่อธนาคาร แก้ไข
แล้วจะทยอยโอนเงิน

หากมีข้อสงสัย

สามารถติดต่อได้ที่

ธนาคารออมสิน ธนาคารกรุงไทย และธ.ก.ส.
ทุกสาขาทั่วประเทศ

ตั้งแต่วันที่ 18 - 29 พฤษภาคม 2563

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
ครั้งที่ ๒๐ / ๒๕๖๓ วันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓

กระทรวง สำนักงานกฤษฎามนตรี

กรม / หน่วยงาน ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) (ศบค.)

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง สำนักงานกฤษฎามนตรี

ช่องทางการติดต่อ หมายเลข ๑๑๑๑ ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐสำนักงานกฤษฎามนตรี

๑) หัวข้อเรื่อง New Normal วิถีใหม่ผู้ประกอบการ ร้านค้า และประชาชน

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

เรื่อง New Normal วิถีใหม่ผู้ประกอบการ ร้านค้า และประชาชน

การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ทำให้พฤติกรรมการใช้ชีวิตประจำวันของประชาชนต้องเปลี่ยนแปลงไปทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย เพื่อป้องกันการกลับมาแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 รัฐบาลขอแนะนำการใช้ชีวิตแก่ประชาชนและผู้ประกอบกิจการต่าง ๆ ในช่วงนี้ ดังนี้

สำหรับประชาชนทั่วไป เมื่อเดินทางไปห้างสรรพสินค้า ศูนย์การค้า หรือร้านค้าต่าง ๆ ให้สแกน QR Code เพื่อ Check in ผ่านโทรศัพท์มือถือที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ (ปัจจุบันมีบริการ Wifi ฟรี และอินเทอร์เน็ตที่ กสทช. สนับสนุนในช่วง COVID-19) กรอกข้อมูลตามที่กำหนด และเบอร์โทรศัพท์มือถือ ครั้งแรกครั้งเดียว และเมื่อ Check in แล้วท่านสามารถใช้บริการกิจการ/ร้านค้าได้ และเมื่อใช้บริการเสร็จให้สแกน QR Code เดิมก่อนออกจากร้านเพื่อ Check out

สำหรับผู้ประกอบการ ขอให้ลงทะเบียนในแพลตฟอร์ม “ไทยชนะ” ผ่านเว็บไซต์ www.ไทยชนะ.com โดยลงทะเบียนข้อมูลชื่อผู้ติดต่อในระบบ ข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์ และอีเมล เมื่อลงทะเบียนถูกต้องทุกขั้นตอน ระบบจะแสดง QR Code เพื่อให้สามารถนำไปใช้งานได้ สามารถ Check in หรือตรวจสอบสถานที่ที่มีคนหนาแน่นได้

ทั้งนี้ สำหรับประชาชนทั่วไปหรือผู้ประกอบการที่มีข้อสงสัยหรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อได้ที่หมายเลข ๑๑๑๑ ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐสำนักงานกฤษฎามนตรี



สำหรับ
ผู้ประกอบการ

New Normal

วิถีใหม่ผู้ประกอบการ ร้านค้า และประชาชน

สำหรับ
ประชาชน
ทั่วไป

เน้นย้ำขั้นตอนสำคัญ ผ่านฉลุย!
แพลตฟอร์ม ไทยชนะ



ข้อผู้ติดต่อในระบบ

- ตรวจสอบตัวสะกดให้ถูกต้อง
- ไม่ต้องใส่คำนำหน้านามหรือยศ



ข้อมูลบัตรประชาชน

- ใส่หมายเลขบัตร 13 หลักให้ครบถ้วน
- รหัสหลังบัตร 2 หลักแรกเป็นตัวอักษรภาษาอังกฤษ แล้วตามด้วยตัวเลข 10 หลัก
- ระบุนับเดือนปีเกิดให้ถูกต้องโดยกดเลือกที่รูปปฏิทิน



เบอร์โทรศัพท์

- เป็นเบอร์โทรศัพท์ที่ใช้ปัจจุบันเพื่อรับ OTP
- จำกัด 1 เบอร์ / 1 ร้านค้า



อีเมล

- ตอบกลับสถานะลงทะเบียนภายใน 24 ชม. ว่าผ่านหรือต้องแก้ไขส่วนใด
- ไม่มีการโทรแจ้งยืนยัน

เมื่อลงทะเบียนถูกต้องทุกขั้นตอน QR Code จะสามารถใช้งานได้
และสามารถ **Check-in หรือตรวจสอบสถานที่ที่มีคนหนาแน่นได้**



ศูนย์ข้อมูล COVID-19



สายด่วน 1111

ข้อมูล วันที่ 17 พฤษภาคม 2563

1. Scan QR Code เพื่อ Check in ผ่านโทรศัพท์มือถือที่ต่ออินเทอร์เน็ต (ปัจจุบันมีบริการ Free Wi-Fi และอินเทอร์เน็ตที่ กสทช. สนับสนุนช่วงโควิด-19)
2. กรอกข้อมูลจนหน้าจอขึ้นว่า เช็คอินแล้ว โดยกรอกเบอร์โทรศัพท์มือถือ ครั้งแรกครั้งเดียว
3. ใช้บริการกิจการ/ร้านค้า
4. Scan QR Code เดิมเพื่อ Check out

ขั้นตอนนี้ท่านสามารถ Check out แบบปกติ หรือ Check out พร้อมประเมินร้านค้าตามมาตรฐานหลัก 5 ข้อ

ประชาชนจะเห็นอะไรใน
'ไทยชนะ'



ชื่อกิจการ/ร้านค้า
ที่ได้รับการผ่อนคลาย



ความหนาแน่น
เป็นเปอร์เซ็นต์ ของร้านค้า



Location
กิจการ/ร้านค้า



ความจุสูงสุด
ของแต่ละสถานที่

**"ทุกคนปลอดภัย
ครอบครัวปลอดภัย
สังคมปลอดภัย"**

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
ครั้งที่ ๒๐ / ๒๕๖๓ วันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓

กระทรวง สำนักงานกฤษฎามนตรี

กรม / หน่วยงาน ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) (ศบค.)

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง สำนักงานกฤษฎามนตรี

ช่องทางการติดต่อ หมายเลข ๑๑๑๑ ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐสำนักงานกฤษฎามนตรี

๑) หัวข้อเรื่อง คำแนะนำปรับพฤติกรรมเปลี่ยนวิถีใหม่ของประชาชน “New Normal”

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

เรื่อง คำแนะนำปรับพฤติกรรมเปลี่ยนวิถีใหม่ของประชาชน “New Normal”

“New Normal” หรือวิถีใหม่การดำรงชีวิตประจำวันได้เข้ามาเปลี่ยนพฤติกรรมของประชาชนหลังจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 รัฐบาลจึงขอแนะนำวิธีการปรับพฤติกรรมเปลี่ยนวิถีใหม่ของประชาชนเพื่อร่วมมือกันก้าวผ่านสถานการณ์ COVID-19 ไปด้วยกัน ดังนี้

๑. พยายามอยู่บ้าน และออกจากบ้านเท่าที่จำเป็น
๒. สวมใส่หน้ากากอนามัย พกเจลแอลกอฮอล์ พร้อมทั้งวางแผนการเดินทางก่อนออกจากบ้าน
๓. ล้างมือเป็นประจำ ทุก ๆ ๓๐ นาที - ๑ ชั่วโมง เมื่อออกนอกบ้าน
๔. เว้นระยะห่างจากคนอื่น ๑ - ๑.๕ เมตร เสมอ
๕. ใช้รถขนส่งสาธารณะเฉพาะที่จำเป็น หลีกเลี่ยงช่วงเวลาแออัด
๖. หากซื้ออาหารจากร้านยนต์ ควรนั่งหันข้าง และต้องสวมหมวกกันน็อคและหน้ากากอนามัยทุกครั้ง
๗. พกถุงผ้าติดตัว หลีกเลี่ยงการหยิบจับภาชนะของผู้อื่น
๘. แยะภาชนะที่ใช้ส่วนตัว ไม่ใช้ร่วมกับผู้อื่น
๙. เมื่อกลับถึงบ้าน ควรล้างมือ เปลี่ยนเสื้อผ้า และอาบน้ำทันที

นอกจากนั้น ก่อนการเดินทางออกจากบ้านควรประเมินตนเองในเบื้องต้นว่ามีอาการป่วยหรือมีความเสี่ยงหรือไม่ พร้อมทั้งประเมินความจำเป็นและวางแผนการออกนอกบ้านโดยควรใช้เวลาให้น้อยที่สุด เลือกใช้บริการร้านค้าหรือสถานประกอบการที่ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันของรัฐ และให้ความร่วมมือการปฏิบัติตามมาตรการของรัฐกับร้านค้าหรือสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19



ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
ครั้งที่ ๒๐ / ๒๕๖๓ วันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓

กระทรวง กระทรวงคมนาคม

กรม / หน่วยงาน สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

ช่องทางการติดต่อ โทร. ๐ ๒๕๖๘ ๘๘๐๐

๑) หัวข้อเรื่อง ขยายเวลาห้ามอากาศยานทำการบินเข้าสู่ประเทศไทยเป็นการชั่วคราว ถึง ๓๐ มิ.ย. ๖๓

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

เรื่อง ขยายเวลาห้ามอากาศยานทำการบินเข้าสู่ประเทศไทยเป็นการชั่วคราว ถึง ๓๐ มิ.ย. ๖๓

สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยออกประกาศ เรื่อง ห้ามอากาศยานทำการบินเข้าสู่ประเทศไทยเป็นการชั่วคราว (ฉบับที่ ๕) เพื่อป้องกันมิให้สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19) ภายในประเทศรุนแรงยิ่งขึ้นและสนับสนุนการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินข้างต้นให้ยุติลงโดยเร็ว จากเดิมที่ห้ามอากาศยานขนส่งคนโดยสารทำการบินเข้ามายังท่าอากาศยานในประเทศไทยจนถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น

ด้วยเหตุผลและความจำเป็นในการคงความต่อเนื่องของมาตรการดังกล่าวต่อไปเพื่อประสิทธิผลในการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยจึงออกประกาศเพิ่มเติม โดยห้ามอากาศยานขนส่งคนโดยสารทำการบินเข้ามายังท่าอากาศยานในประเทศไทยเป็นการชั่วคราว ตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓ เวลา ๐๐.๐๑ น. จนถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓ เวลา ๒๓.๕๙ น. ยกเว้น อากาศยานราชการหรือที่ใช้ในราชการทหาร (State or Military aircraft) อากาศยานที่ขอลงฉุกเฉิน (Emergency landing) อากาศยานที่ขอลงทางเทคนิค (Technical landing) โดยไม่มีผู้โดยสารออกจากเครื่อง อากาศยานที่ทำการบินเพื่อให้ความช่วยเหลือทางมนุษยธรรม ทำการบินทางการแพทย์ หรือการขนส่งสิ่งของเพื่อสงเคราะห์แก่ผู้ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19) (Humanitarian aid, medical and relief flights) อากาศยานที่ได้รับอนุญาตให้ทำการบินรับส่งบุคคลกลับประเทศไทยหรือกลับภูมิลำเนา (Repatriation) และอากาศยานขนส่งสินค้า (Cargo aircraft)

ทั้งนี้ บุคคลหรือผู้โดยสารบนอากาศยานดังกล่าวจะต้องอยู่ภายใต้บังคับของมาตรการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยโรคติดต่อ เช่น การกักตัวเป็นเวลา ๑๔ วัน

ขยายเวลาห้ามอากาศยาน บินเข้าสู่ประเทศไทยเป็นการชั่วคราว จนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2563 เวลา 23.59 น.

ข้อมูล ณ วันที่ 16 พฤษภาคม 2563

1. ห้ามอากาศยานที่มีผู้โดยสาร ทำการบินเข้ามายังท่าอากาศยานในประเทศไทยชั่วคราว
จนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2563 เวลา 23.59 น.
2. การอนุญาตการบินที่สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยได้ออกให้แก่อากาศยาน ขนส่งคนโดยสาร
สำหรับการบินเข้าสู่ประเทศไทยในช่วงระยะเวลาตาม 1. ให้เป็นอันยกเลิก
3. ข้อยกเว้นตาม 1. ไม่รวมถึงอากาศยานเหล่านี้
 - (1) อากาศยานราชการหรือที่ใช้ในราชการทหาร (State or Military Aircraft)
 - (2) อากาศยานที่ขอลงฉุกเฉิน (Emergency Landing)
 - (3) อากาศยานที่ขอลงทางเทคนิค (Technical landing) โดยไม่มีผู้โดยสารออกจากเครื่อง
 - (4) อากาศยานที่ทำการบินเพื่อให้ความช่วยเหลือทางมนุษยธรรมทำการบินทางการแพทย์หรือการขนส่งสิ่งของเพื่อสงเคราะห์
แก่ผู้ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19) (Humanitarian Aid, Medical and Relief Flights)
 - (5) อากาศยานที่ได้รับอนุญาตให้ทำการบินรับส่งบุคคลกลับภูมิลำเนา (Repatriation)
 - (6) อากาศยานขนส่งสินค้า (Cargo Aircraft)
4. บุคคลหรือผู้โดยสารบนอากาศยานตาม 3. จะอยู่ภายใต้บังคับของมาตรการป้องกันและควบคุม
โรคติดต่อตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยโรคติดต่อ เช่น การกักตัวเป็นเวลา 14 วัน และบรรดาข้อกำหนด
ที่ออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548



สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย



02-568-8800



www.caat.or.th/corona



กรมควบคุมโรค



1422



กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ



02-572-8442

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
ครั้งที่ ๒๐ / ๒๕๖๓ วันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓

กระทรวง กระทรวงคมนาคม

กรม / หน่วยงาน กรมการขนส่งทางบก

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กรมการขนส่งทางบก

ช่องทางการติดต่อ Call Center ๑๕๘๔

๑) หัวข้อเรื่อง ปรับสัณนิต พิชิต COVID-19 สำหรับใช้บริการรถจักรยานยนต์สาธารณะ

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

เรื่อง ปรับสัณนิต พิชิต COVID-19 สำหรับใช้บริการรถจักรยานยนต์สาธารณะ

กรมการขนส่งทางบก แนะนำผู้ที่เดินทางด้วยรถจักรยานยนต์สาธารณะปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตเลี่ยง COVID-19 ทั้งผู้โดยสารและผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์สาธารณะ ควรสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าทุกครั้งตลอดการเดินทาง พร้อมสวมหมวกกันน็อค สวมถุงมือ พกแอลกอฮอล์ชนิดเจลหรือน้ำสำหรับล้างมือติดตัว

คำแนะนำสำหรับผู้โดยสาร ควรนั่งหันข้างแทนการนั่งคร่อมเบาะ พกเจลแอลกอฮอล์ล้างมือและหมั่นล้างมือบ่อยๆ และขอความร่วมมือในการงดคุยโทรศัพท์ และควรเว้นระยะห่างกัน 1-2 เมตรในช่วงเวลานั่งรอและควรสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลา

คำแนะนำสำหรับผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์สาธารณะ ควรทำความสะอาดทุกครั้งทั้งก่อนและหลังการให้บริการ ทั้งแฮนด์รถ เบาะที่นั่ง หมวกกันน็อค และผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์สาธารณะสามารถปฏิเสธผู้โดยสารที่ไม่สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าได้ และในกรณีที่ผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์สาธารณะมีอาการป่วยหรืออาการไข้ ไอ จาม ห้ามขับรถเด็ดขาด ควรกักตัวที่บ้านเพื่อสังเกตอาการ
