



สำนักงานเทศบาลตำบลทองหล่อ
100/4 หมู่ที่ 2 ตำบลทองหล่อ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครราชสีมา
โทร 075-394003 ต่อ 15
โทรสาร 075-394003 ต่อ 15
<https://www.thonhongcity.go.th>

ทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และรายงานผลการแก้ปัญหา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ไตรมาส ที่ ๑)

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ไตรมาสที่ ๑)
ของเทศบาลตำบลทอนหงส์
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	วันที่รับหนังสือ	หน่วยงาน/ผู้ร้อง	เรื่อง	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑	นศ ๐๐๑๗.๑/ ๑๙๒๕๐	๑๗ ต.ค.๒๕๖๖	ศูนย์ดำรงธรรม	ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน จากโรงขนมจีน	เมื่อวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๔.๓๐ คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงพร้อมด้วย เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้ลง พื้นที่เพื่อตรวจสอบและติดตามการแก้ไขปัญหาคือ ร้องเรียนดังกล่าว พบว่าปัจจุบันสถาน ประกอบการโรงขนมจีนได้มีการควบคุมป้องกัน และแก้ไขปัญหามีการเปลี่ยนการใช้เชื้อเพลิง จากใช้ไม้ฟืนเป็นการใช้แก๊สหุงต้มแทน จึงทำให้ไม่ เกิดควันไฟฟุ้งกระจาย และลดปัญหาข้อร้องเรียน ดังกล่าวได้แล้ว	
๒		๑๙ ต.ค.๒๕๖๖	นายณรงค์ นาคเทวัญ	การปรับปรุงระบบไฟฟ้า สาธารณสุขประโยชน์		อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ไตรมาสที่ ๑)
ของเทศบาลตำบลทอนหงส์
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	วันที่รับหนังสือ	หน่วยงาน/ผู้ ร้อง	เรื่อง	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
						ไม่มีเรื่อง ร้องเรียน

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ไตรมาสที่ ๑)
ของเทศบาลตำบลทอนหงส์
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	วันที่รับหนังสือ	หน่วยงาน/ผู้ ร้อง	เรื่อง	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
						ไม่มีเรื่อง ร้องเรียน

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ไตรมาสที่ ๑)
 ของเทศบาลตำบลทอนหงส์
 ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	วันที่รับหนังสือ	หน่วยงาน/ผู้ ร้อง	เรื่อง	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๓		๒๔ ต.ค.๒๕๖๖	นายอภิชาติ ไกรพลรักษ์	ถนนพังชำรุด	ดำเนินการรื้อวัดตามใบนัดรื้อวัดตามคำขอฉบับที่ ๐๐๗ ลงวันที่ ๑๐ พ.ย. ๒๕๖๖ โดยทำการนัดตรวจสอบเขต ที่ดินในวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๐.๐๐ น.	
๔		๒๔ ต.ค.๒๕๖๖	นายสมพร ศิริมารถ	ถนนพังชำรุด	ดำเนินการรื้อวัดตามใบนัดรื้อวัดตามคำขอฉบับที่ ๐๐๗ ลงวันที่ ๑๐ พ.ย. ๒๕๖๖ โดยทำการนัดตรวจสอบเขตที่ดิน ในวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๐.๐๐ น.	
๕		๒๔ ต.ค.๒๕๖๖	นางอำมาลา ชูประสูติ	ถนนพังชำรุด	ดำเนินการรื้อวัดตามใบนัดรื้อวัดตามคำขอฉบับที่ ๐๐๗ ลงวันที่ ๑๐ พ.ย. ๒๕๖๖ โดยทำการนัดตรวจสอบเขตที่ดิน ในวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๐.๐๐ น.	
๖		๒๔ ต.ค.๒๕๖๖	นายโอสถ โมราบุญ	ถนนพังชำรุด	ดำเนินการรื้อวัดตามใบนัดรื้อวัดตามคำขอฉบับที่ ๐๐๗ ลงวันที่ ๑๐ พ.ย. ๒๕๖๖ โดยทำการนัดตรวจสอบเขตที่ดิน ในวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๐.๐๐ น.	
๗		๒๔ ต.ค.๒๕๖๖	นางเพลินพิศ นิลพัฒน์	ถนนพังชำรุด	ดำเนินการรื้อวัดตามใบนัดรื้อวัดตามคำขอฉบับที่ ๐๐๗ ลงวันที่ ๑๐ พ.ย. ๒๕๖๖ โดยทำการนัดตรวจสอบเขตที่ดิน ในวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๐.๐๐ น.	



สำนักงานเทศบาลตำบลทองหล่อ
100/4 หมู่ที่ 2 ตำบลทองหล่อ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครราชสีมา
โทร 075-394003 ต่อ 15
โทรสาร 075-394003 ต่อ 15
<https://www.thonhongcity.go.th>

ทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และรายงานผลการแก้ปัญหา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ไตรมาส ที่ ๒)

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ไตรมาสที่ ๒)
ของเทศบาลตำบลทอนหงส์
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	วันที่รับหนังสือ	หน่วยงาน/ ผู้ร้อง	เรื่อง	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑	๕๔๓	๕ ม.ค.๖๗	น.ส.จันทกานต์ บุญยเกียรติ	ล้งมั่งคุดเสียงดัง	เทศบาลตำบลทอนหงส์ได้เชิญผู้ร้องเรียนและผู้ประกอบการทั้ง ๒ ฝ่าย มาเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาท เมื่อวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลทอนหงส์ ร่วมกับเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรม และผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๒ เพื่อหาข้อยุติ โดยคู่กรณีทั้ง ๒ ฝ่าย ได้ยินยอมที่จะปฏิบัติตามข้อตกลง โดยได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ไตรมาสที่ ๒)
ของเทศบาลตำบลทอนหงส์
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	วันที่รับหนังสือ	หน่วยงาน/ ผู้ร้อง	เรื่อง	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
						ไม่มีเรื่อง ร้องเรียน

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ไตรมาสที่ ๒)
ของเทศบาลตำบลทอนหงส์
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	วันที่รับหนังสือ	หน่วยงาน/ ผู้ร้อง	เรื่อง	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
						ไม่มีเรื่อง ร้องเรียน



สำนักงานเทศบาลตำบลทองหล่อ
100/4 หมู่ที่ 2 ตำบลทองหล่อ อำเภอบางบัวดิน จังหวัดนครราชสีมา
โทร 075-394003 ต่อ 15
โทรสาร 075-394003 ต่อ 15
<https://www.thonhongcity.go.th>

ทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และรายงานผลการแก้ปัญหา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ไตรมาส ที่ ๓)

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ไตรมาสที่ ๓)
ของเทศบาลตำบลทอนหงส์
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	วันที่รับหนังสือ	หน่วยงาน/ ผู้ร้อง	เรื่อง	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
						ไม่มีเรื่อง ร้องเรียน

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ไตรมาสที่ ๓)
ของเทศบาลตำบลทอนหงส์
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	วันที่รับหนังสือ	หน่วยงาน/ ผู้ร้อง	เรื่อง	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
						ไม่มีเรื่อง ร้องเรียน

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ไตรมาสที่ ๓)
 ของเทศบาลตำบลทอนหงส์
 ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	วันที่รับหนังสือ	หน่วยงาน/ ผู้ร้อง	เรื่อง	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
						ไม่มีเรื่อง ร้องเรียน



สำนักงานเทศบาลตำบลทองหล่อ
100/4 หมู่ที่ 2 ตำบลทองหล่อ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครราชสีมา
โทร 075-394003 ต่อ 15
โทรสาร 075-394003 ต่อ 15
<https://www.thonhongcity.go.th>

ทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และรายงานผลการแก้ปัญหา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ไตรมาส ที่ ๔)

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ไตรมาสที่ ๔)
ของเทศบาลตำบลทอนหงส์
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	วันที่รับหนังสือ	หน่วยงาน/ ผู้ร้อง	เรื่อง	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
						ไม่มีเรื่อง ร้องเรียน

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ไตรมาสที่ ๔)
ของเทศบาลตำบลทอนหงส์
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	วันที่รับหนังสือ	หน่วยงาน/ ผู้ร้อง	เรื่อง	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
						ไม่มีเรื่อง ร้องเรียน

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ไตรมาสที่ ๔)
 ของเทศบาลตำบลทอนหงส์
 ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๗

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	วันที่รับหนังสือ	หน่วยงาน/ ผู้ร้อง	เรื่อง	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
						ไม่มีเรื่อง ร้องเรียน

รวมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

จำนวน ๑๐ เรื่อง

ดำเนินการเสร็จแล้ว จำนวน ๙ เรื่อง

อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑ เรื่อง